

O C A S O L L A R

# ocaso llar

Condicions **Generals**  
Mod. 2355

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL



**OCASO LLAR**

**CONDICIONS  
GENERALES**

**MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL**

# OCASO LLAR

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

## EN CAS DE SINISTRE

Per limitar les pèrdues i custodiar els béns existents cal prendre les mesures que la prudència suggereixi:

posi's en contacte amb la Línia Directa d'Assistència OCASO si vol obtenir informació sense haver de desplaçar-se innecessàriament i, en cas de dubte, li aclarirem les accions que ha d'emprendre:

**902 33 23 13**

No dubti a trucar-nos, estem les 24 hores del dia al seu servei.

### ● ATENCIÓ A LA PART ASSEGURADA

A Ocaso sempre som a prop seu per resoldre qualsevol problema les 24 hores del dia. Per això hem posat a la seva disposició el Centre d'Atenció al Client a través del qual es pot posar en contacte amb nosaltres trucant al telèfon:

**900 32 00 32**

●  
Aquesta és la seva garantia:

#### **CAPITAL SOCIAL:**

160.000.000 d'euros

**COMPLETAMENT DESEMBORSSAT**

**Domicili social: Princesa, 23. 28008 Madrid. Telèfon: 915 380 100. Correu electrònic: [ocaso@ocaso.es](mailto:ocaso@ocaso.es)**

Inscripció al Registre Mercantil de Madrid,  
volum 3773, foli 33, secció 8, full M-62817 - CIF A-28016608

# OCASO LLAR

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

# O CASO

## LLAR

### QUADRE RESUM DE GARANTIES

### CONDICIONS GENERALS

#### Definicions generals

Objecte de l'assegurança – Riscos coberts i garanties Art. 1º ●

### GARANTIES

<b>INCENDI</b>	<b>1.</b>	●
Incendi, explosió i llampec	1.1.	●
Fum	1.2.	●
Reconstrucció del jardí	1.3.	●
<b>ROBATORI, ATRACAMENT I FURT</b>	<b>2.</b>	●
Robatori, atracament i furt dins l'habitatge	2.1.	●
Robatori i atracament al traster i al garatge	2.2.	●
Joies, bijuteria fina, rellotges i objectes similars	2.3.	●
Atracament fora de l'habitatge	2.4.	●
Ús fraudulent de targetes de crèdit	2.5.	●
Substitució de panys	2.6.	●
<b>AIGUA</b>	<b>3.</b>	●
Danys per aigua	3.1.	●
Inundació	3.2.	●
Pluja, vent, pedra i neu	3.3.	●
<b>RUPTURES</b>	<b>4.</b>	●
Ruptura de llunes, miralls, vidres, metacrilat i pisa sanitària	4.1.	●
Ruptura de plaques vitroceràmiques	4.2.	●
Ruptura de marbres, granits i pedres	4.3.	●
<b>RESPONSABILITAT CIVIL</b>	<b>5.</b>	●
Responsabilitat civil, defensa jurídica i fiances	5.1.	●
<b>ASSISTÈNCIA</b>	<b>6.</b>	●
Assistència 24	6.1.	●
Assistència multiserveis	6.2.	●
<b>GARANTIES COMPLEMENTÀRIES</b>	<b>7.</b>	●
Salvament, demolició i desenrunament	7.1.	●
Desallotjament forçós o inhabilitat	7.2.	●
Reposició de documentació personal, arxius i documents	7.3.	●

Actes de vandalisme	7.4.	●
Caiguda d'arbres, pals i antenes	7.5.	●
Col·lisió de vehicles i caiguda d'aeronaus	7.6.	●
Ondes sòniques	7.7.	●
Recomposició estètica	7.8.	●
Danys elèctrics	7.9.	●
Deterioració d'aliments en aparells frigorífics	7.10.	●
Equipatge en un hotel, apartament o habitatge temporal	7.11.	●
Valor de nou	7.12.	●
Derogació de la regla proporcional per infraassegurança	7.13.	●
Revaloració de capitals	7.14.	●
Enfonsament del terreny per obres	7.15.	●
TOT RISC	8.	●
Tot risc accidental	8.1.	●

## CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ASSEGURANÇA DE DEFENSA JURÍDICA, ASSISTÈNCIA JURÍDICA I LEGAL EXCLUSIONS COMUNES DE TOTES LES GARANTIES DE LA PÒLISSA

### BASES DEL CONTRACTE Art. 2º

Durada i pròrroga del contracte	1	●
Pagament de l'assegurança	2	●
Comunicació en cas d'agreuament	3	●
Actuacions en cas de sinistre	4	●
Taxació de danys	5	●
Normes especials de taxació	6	●
En cas de manca d'acord: nomenament de perits	7	●
Pagament del sinistre	8	●
Casos en què no es té dret a la indemnització	9	●

### CLÀUSULA "WM" Art. 3º INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS A ESPANYA

I. RESUM DE LES NORMES	●
II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES	●

# QUADRE RESUM DE GARANTIES

Només són objecte de cobertura de la pòlissa aquelles garanties que s'hagin contractat expressament i de les quals se n'hagi pagat la prima corresponent i que, per tant, s'inclouin a les Condicions particulars de la pòlissa. En conseqüència, s'exclouen de la cobertura la resta de garanties que no s'hagin contractat.

## 1. INCENDI

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
1.1. INCENDI, EXPLOSIÓ I LLAMPEC	12	100%	100%
1.2. FUM	13	100%	100%
1.3. RECONSTRUCCIÓ DEL JARDÍ	13	CAPITAL ESPECIFIC	-----

## 2. ROBATORI, ATRACAMENT I FURT

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
2.1. ROBATORI, ATRACTAMENT I FURT DINS L'HABITATGE - Diners en efectiu - Desperfectes	14	---- ---- INCLOSOS	100% CAPITAL ESPECIFIC 100%
2.2. ROBATORI I ATRACAMENT AL TRASTER I AL GARATGE	14	----	CAPITAL ESPECIFIC
2.3. JOIES, BIJUTERIA FINA, RELLOTGES I OBJECTES SIMILARS	15	----	CAPITAL ESPECIFIC
2.4. ATRACAMENT FORA DE L'HABITATGE - Diners, xecs, etc.. - Joies - Altres objectes - Màxim per sinistre	15	---- ---- ---- ----	CAPITAL ESPECIFIC CAPITAL ESPECIFIC INCLOSOS CAPITAL ESPECIFIC
2.5. ÚS FRAUDULENT DE TARGETES DE CRÈDIT	16	----	CAPITAL ESPECIFIC
2.6. SUSTITUCIÓ DE CERRADURAS	16	----	INCLOSA

## 3. AIGUA

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
3.1. DANYS PER AIGUA	17	100%	100%
3.2. INUNDACIÓ	18	100%	100%
3.3. PLUJA, VENT, PEDRA I NEU	18	100%	100%

## 4. RUPTURES

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
4.1. LLUNES, MIRALLS, VIDRES, METACRILAT I PISA SANITÀRIA	19	----	100%
4.2. PLAQUES VITROCERÀMIQUES	20	----	100%
4.3. MARBRES, GRANITS I PEDRES	20	----	100%

## 5. RESPONSABILITAT CIVIL

GARANTIES	Pág.	SUMA ASSEGURADA
5.1. RESPONSABILITAT CIVIL, DEFENSA JURÍDICA I FIANCES	20	CAPITAL ESPECIFIC



**6. ASSISTÈNCIA**

GARANTIES	Pág.	SUMA ASSEGURADA
6.1. ASSISTÈNCIA 24	23	GARANTIA DE SERVEI
6.2. ASSISTÈNCIA MULTISERVEIS	25	GARANTIA DE SERVEI

**7. GARANTIES COMPLEMENTÀRIES**

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
7.1. SALVAMENT, DEMOLICIÓ I DESENRUNAMENT	36	100%	100%
7.2. DESALLOTJAMENT FORÇÓS O INHABITABILITAT	36	----	100%
7.3. REPOSICIÓ DE DOCUMENTACIÓ PERSONAL, ARXIUS I DOCUMENTS	37	----	INCLOSA
7.4. ACTES DE VANDALISME	37	100%	100%
7.5. CAIGUDA D'ARBRES, PALS I ANTENES	38	100%	100%
7.6. COL·LISIÓ DE VEHICLES I CAIGUDA D'AERONAUS	38	100%	100%
7.7. ONDES SÒNIQUES	38	100%	100%
7.8. RECOMPOSICIÓ ESTÈTICA	38	CAPITAL ESPECÍFIC	----
7.9. DANYS ELÈCTRICS	39	100%	100%
7.10. DETERIORACIÓ D'ALIMENTS EN APARELLS FRIGORÍFICS	39	----	CAPITAL ESPECÍFIC
7.11. EQUIPATGE EN UN HOTEL, APARTAMENT O HABITATGE TEMPORALL	39	----	CAPITAL ESPECÍFIC
7.12. VALOR DE NOU	40	INCLOSA	INCLOSA
7.13. DEROGACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL PER INFRAASSEGURANÇA	41	SEGONS CONDICIONS GENERALS	
7.14. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA DE CAPITALS	42	INCLOSA	INCLOSA
7.15. ENFONSAMENT DEL TERRENY PER OBRES	42	100%	100%

**8. TOT RISC**

GARANTIES	Pág.	CONTINENT	CONTINGUT
8.1. TOT RISC ACCIDENTAL	43	100%	100%

**DEFENSA JURÍDICA**

GARANTIES	Pág.	SUMA ASSEGURADA
ASSISTÈNCIA JURÍDICA I LEGAL	44	CAPITAL ESPECÍFIC

**ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS**

GARANTIES	Pág.	SUMA ASSEGURADA
PÈRDUES PER ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS	60	COBERTES PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

# OCASO

## CONDICIONS GENERALS

### LLAR

El present contracte és regulat per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (Butlletí Oficial de l'Estat del 17 d'octubre del mateix any), l'article 2n del qual estableix la validesa de les clàusules contractuals no legals que siguin més beneficioses per a la part assegurada. Les clàusules limitadores que inclou la pòlissa només són vàlides amb l'aprovació prèvia per escrit de la persona que subscriu la pòlissa.

Si el contingut d'aquesta pòlissa és diferent de la proposició de l'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot presentar una reclamació a l'entitat asseguradora en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa perquè es resolgui la divergència existent. Si en acabar el termini esmentat no s'ha presentat cap reclamació, és vàlid allò que disposa la pòlissa.

#### ● **ARTICLE PRELIMINAR** **DEFINICIONS GENERALS**

*Quant a les parts del contracte:*

##### **1. PART ASSEGURADA:**

La persona física o jurídica titular de l'interès objecte de l'assegurança i que en cas de no haver-hi prenedor assumeix les obligacions que es deriven del contracte.

##### **2. PART ASSEGURADORA:**

OCASO, S.A., companyia d'assegurances i reassegurances, que com a entitat asseguradora assumeix el risc acordat contractualment.

##### **3. BENEFICIARI:**

La persona física o jurídica titular del dret a percebre la indemnització.

##### **4. PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:**

La persona física o jurídica que juntament amb la part asseguradora subscriu el present contracte.

##### **5. TERCERS:**

Qualsevol persona física o jurídica que no sigui:

- El prenedor de l'assegurança o la part assegurada, els seus cònjuges, ascendents o descendents.
- Els familiars i altres persones que conviuen amb el prenedor de l'assegurança o la part assegurada.
- Els empleats de la llar i les persones assalariades pel prenedor de l'assegurança o la part assegurada.

*Quant a la resta de termes emprats:*

##### **6. BÉNS ASSEGURATS:**

Aquells béns que són objecte de la cobertura d'aquesta pòlissa (continent o contingut).

##### **7. CONTINENT:**

L'immoble destinat a l'habitatge que comprèn els fonaments, les estructures, els murs, les parets, les teulades, els sostres, els terres, les portes i les finestres així com les instal·lacions fixes de què disposa com ara les sanitàries, de climatització, de calefacció **—excepte les plaques solars—**, de televisió **—excepte les antenes**

**parabòliques**—, de so, d'extinció d'incendis, de protecció contra robatoris i, en general, aquells béns que no es puguin separar de la superfície que els sosté sense provocar la deterioració del propi bé o de la superfície.

També formen part de l'immoble:

- a) La decoració interior de les parets, els sostres o els terres, tal com la pintura, el paper de decoració, la fusta, la roba, la moqueta, el plàstic, el paquet o qualsevol altre material que estigui adherit a les parets, els sostres i els terres esmentats, **tret dels tapissos, els murals i les pintures de valor artístic.**
- b) Les tanques, els murs, les closes i els reixats que serveixen de tanca i envolten el perímetre del terreny en què es troba l'immoble.
- c) El coeficient de participació que correspon a l'habitatge assegurat, les zones i els serveis comuns o les parts proindivises de l'immoble, si està sotmès al règim de propietat horitzontal **i sempre que no existeixi cap assegurança establerta per compte de les persones copropietàries o l'assegurança resulti insuficient.**
- d) Els garatges, els trasters i les dependències annexes a la finca en què hi ha l'habitatge assegurat sempre que estiguin construïts amb materials similars als de l'edificació principal i es destinin a contenir béns anàlegs.
- e) Les zones d'esbarjo i esportives, com les piscines, les pistes de tennis i qualsevol altra instal·lació fixa similar, l'ús i gaudi de les quals es derivi de la propietat de l'habitatge objecte de l'assegurança, **tret dels arbres, les plantes i la gespa.**

#### **8. CONTINGUT:**

El conjunt de béns format pel mobiliari, el parament, els objectes de decoració, els electrodomèstics, els objectes especials, les joies i els altres estris propis i característics d'un habitatge que, degudament instal·lats i distribuïts, es trobin a l'interior de l'habitatge descrit a les Condicions particulars i a l'interior de les dependències annexes, així com les plaques solars, els tendals i les antenes parabòliques.

Llevat que s'hagi acordat expressament el contrari, quan coexisteixin els objectes següents també es considera que formen part del contingut assegurat:

- Els objectes propietat de tercers amb una suma assegurada del 10% de la suma que les Condicions particulars estableixen com a contingut i fins un límit màxim de 3.000 euros per sinistre.
- Els mobles i els estris propis de l'habitatge (tret dels objectes especials, les joies, els rellotges i similars) situats a les terrasses, els terrats, els jardins, els patis i similars, d'ús i accés exclusiu de la part assegurada, amb una suma assegurada del 5% de la suma que les Condicions particulars estableixen com a contingut i fins un límit màxim de 1.500 euros per sinistre.

#### **9. DANYS MATERIALS:**

La destrucció o la deterioració dels béns assegurats al lloc descrit a la pòlissa.

#### **10. FRANQUÍCIA:**

La quantitat acordada expressament que es dedueix de la indemnització que correspon per cada sinistre.

#### **11. OBJECTES ESPECIALS:**

Es consideren objectes especials:

- Els objectes d'art i les antiguitats que inclouen aquells objectes que tenen un valor específic al mercat d'art especialitzat corresponent per les seves característiques, autor o antiguitat.
- Els objectes de plata.

- Les peces de pell.
- Les col·leccions.
- Altres objectes amb un valor especial propis d'un habitatge i que no s'inclouen en els conceptes anteriors.

Llevat que s'hagi acordat expressament el contrari, si coexisteixin aquests objectes i formen part del contingut assegurat, queden coberts amb una suma assegurada màxima per la totalitat del 50% de la suma que les Condicions particulars estableixen com a contingut i fins els límits següents:

- Objectes que no formin part d'un joc o d'una col·lecció: 3.000 euros per objecte.
- Jocs d'objectes i col·leccions: 3.000 euros per joc o col·lecció.

## **12. PÒLISSA:**

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions generals, les Condicions particulars que individualitzen el risc, les Condicions especials, si s'escau, i els Suplements o els Apèndix que s'hi adjuntin per complementar-la o modificar-la.

## **13. PRIMA:**

El preu de l'assegurança. El rebut conté, a més, els recàrrecs i els impostos que són aplicables legalment.

## **14. RESIDÈNCIA HABITUAL:**

L'habitatge en què es viu assíduament i que no queda deshabitat sense pernoctar-hi més de 30 dies consecutius o més de 90 dies no consecutius l'any.

## **15. RESIDÈNCIA SECUNDÀRIA:**

L'habitatge que queda deshabitat sense pernoctar-hi més de 30 dies consecutius o més de 90 dies no consecutius l'any.

## **16. ASSEGURANÇA A PRIMER RISC:**

Forma d'assegurament que garanteix una suma determinada fins la qual es cobreix el risc amb independència del valor de l'interès sense que, per tant, calgui aplicar la regla proporcional.

## **17. SINISTRE:**

Esdeveniment sobtat i imprevist, les conseqüències econòmiques danyoses del qual es cobreixen amb les garanties de la pòlissa. Tots els danys que provinquin d'una mateixa causa es consideren com un únic sinistre. La data del sinistre és la del moment en què es va produir el primer dany.

## **18. SUMA ASSEGURADA:**

La quantitat fixada a les Condicions particulars que representa el límit màxim de la indemnització que la part asseguradora ha de pagar en cada sinistre.

## **19. HABITATGE:**

L'edificació o les edificacions tancades i cobertes construïdes per ser habitades per persones.

## **● ARTICLE PRIMER OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA. RISCOS COBERTS I GARANTIES.**

Dins els límits que estableixen les Condicions generals, les Condicions particulars i les Condicions especials -si s'escau- de la pòlissa, l'objecte de l'assegurança és cobrir els riscos que afecten els béns assegurats i els seus interessos en els termes que s'hi estableixen.

Perquè sigui més comprensible, la pòlissa s'ha dividit en els apartats següents que agrupen les garanties en funció de la classe de cobertura:

1. Incendi.
2. Robatori, atracament i furt.
3. Aigua.
4. Ruptures.
5. Responsabilitat civil.
6. Assistència.
7. Garanties complementàries.
8. Tot risc.
9. Defensa jurídica.

Cada garantia es presenta en un article independent i en dues columnes diferents que detallen què garantim i que no garantim.

Només són objecte de cobertura de la pòlissa aquelles garanties que s'hagin contractat expressament i de les quals se n'hagi pagat la prima corresponent i que, per tant, s'inclouin a les Condicions particulars de la pòlissa. En conseqüència, s'exclouen de la cobertura la resta de garanties que no s'hagin contractat.

Les Condicions generals, les Condicions particulars i les Condicions especials, si s'escau, s'apliquen a totes les garanties contractades.

La suma assegurada per cada garantia és el 100% del continent o del contingut assegurat, llevat que s'indiqui un límit específic diferent a les Condicions particulars de la pòlissa.

A les presents Condicions generals hi ha un apartat específic d'exclusions comunes a totes les garanties que cal tenir en compte.

## GARANTIES

- 1. INCENDI
- 1.1. INCENDI, EXPLOSIÓ I LLAMPEC

### DEFINICIONS:

#### INCENDI:

Combustió o abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què es produeix.

#### EXPLOSIÓ:

Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió de gas o de vapors.

#### RAIG:

Descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

### GARANTIM

**1.1.1.** Els danys materials produïts per incendi, explosió i llampec.

**1.1.2.** Les despeses derivades de l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o la part assegurada per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.

# OCASO LLAR

## ● 1.2. FUM

### GARANTIM

**1.2.1.** Els danys materials produïts per fum, sempre que es produeixin de manera sobtada i accidental.

## ● 1.3. RECONSTRUCCIÓ DEL JARDÍ

### GARANTIM

**1.3.1.** Fins la quantitat que estableixen les Condicions particulars per aquesta garantia i sempre que s'asseguri el continent, els danys materials ocasionats a les plantes i als arbres del jardí produïts per incendi, explosió o llampec i les mesures adoptades per extingir-los.

## ● 2. ROBATORI, ATRACAMENT I FURT

### DEFINICIONS:

La sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns indicats a la pòlissa en contra de la voluntat de la part assegurada es pot anomenar de les tres maneres següents a l'efecte de la present assegurança:

- a) **ROBATORI:** Quan l'autor de la sostracció s'apodera d'un o de varis objectes assegurats emprant la força per accedir al lloc on es troben els objectes.
- b) **ATRACAMENT O ESPOLIACIÓ:** Quan es duu a terme mitjançant actes d'intimidació o violència a les persones que els custodien o vigilen.
- c) **FURT:** Quan es duu a terme sense violència o intimidació a les persones ni s'exerceix força sobre les coses.

### ALARMA:

Instal·lació contra robatori que protegeix tots els accessos de l'habitatge (portes, finestres, etc.) i les zones de pas de l'interior de l'habitatge amb un sistema autònom que en garanteix el funcionament en cas de manca de subministrament elèctric i que detecta els intents de bloqueig o de desconnexió realitzats amb mètodes no autoritzats.

Per considerar que una alarma està connectada a una central d'alarmes, l'empresa de seguretat ha d'estar legalment autoritzada i responsabilitzar-se del manteniment i del control.

### CAIXA DE SEGURETAT:

Es considera una caixa de seguretat qualsevol caixa amb un pes superior a 100 kg o les caixes de qualsevol pes encastades a la paret. Com a element de tancament disposa d'un pany i d'una combinació, o bé de dos panys o dues combinacions degudament accionades. La porta, així com la totalitat de les parets, han de ser d'acer trempat o d'una altra composició que ofereixi una resistència anàloga a la penetració i al foc.

**PORTA BLINDADA:**

Porta xapada amb una làmina d'acer per les dues cares i un pany de seguretat de 3 punts d'ancoratge com a mínim.

- **2.1. ROBATORI, ATRACTAMENT I FURT DINS L'HABITATGE**

**GARANTIM**

**2.1.1.** Els danys i les pèrdues materials produïdes per la desaparició, la destrucció, la deterioració o els desperfectes dels objectes assegurats produïts com a conseqüència d'un robatori, o d'un intent de robatori, un atracament o una espoliació i furt **que s'esdevinguin a l'interior de l'habitatge objecte de l'assegurança.**

**El robatori o l'atractament de diners en efectiu es limita per sinistre fins la quantitat que estableixen les Condicions particulars per aquest concepte.**

En cas de robatori o d'atractament que afecti els béns que es troben a les terrasses, els terrats, els patis, els jardins o similars, d'ús i accés exclusiu de la part assegurada, es garanteixen les pèrdues materials **amb les limitacions que estableix la definició de contingut i aquesta garantia.**

**2.1.2.** Els danys, els desperfectes o les deterioracions que afecten les portes, les finestres, les parets, els sostres o els terres de l'immoble o l'habitatge que conté els béns assegurats com a conseqüència d'un robatori o d'un intent de robatori.

**NO GARANTIM**

**2.1.11.** Els robatoris o els atracaments comesos quan els béns assegurats no estiguin desats o protegits amb les mesures de seguretat declarades pel prenedor al Qüestionari de l'assegurança.

**2.1.12.** Llevat que s'hagi acordat expressament el contrari, els components de sistemes d'energia solar, els objectes especials, les joies, els rellotges i els objectes anàlegs que es trobin a les terrasses, els terrats, els patis, els jardins o similars.

**2.1.13.** Els robatoris, els atracaments o els furts comesos per o en els quals intervinguin en qualitat d'autors còmplices o encobridors, els empleats, el servei, els llogaters o els familiars de la part assegurada o del prenedor de l'assegurança i, en general, per qualsevol persona que amb el consentiment implícit de la part assegurada visqui o tingui accés autoritzat a l'habitatge.

**2.1.14.** Quan els diners en efectiu no es trobin a la caixa de seguretat, la garantia queda suspesa a partir de les 72 hores consecutives en què l'habitatge romangui deshabitada. La cobertura torna a entrar en vigor quan s'habiti de nou.

**2.1.15.** El furt de diners en efectiu i dels objectes que es trobin a les terrasses, els terrats, els patis, els jardins i similars.

- **2.2. ROBATORI I ATRACTAMENT AL TRASTER I AL GARATGE**

**GARANTIM**

**2.2.1.** Quan el traster o el garatge es trobi al mateix edifici que l'habitatge assegurat o bé adossat, sigui d'ús privat i accés exclusiu de la

**NO GARANTIM**

**2.2.11.** Els vehicles de motor, les embarcacions i els seus accessoris.

# OCASO LLAR

## GARANTIM (continuació)

part assegurada i estigui tancat amb una porta i un pany, es garanteixen els mobles i els estris propis d'aquesta classe de locals fins el límit màxim per sinistre que estableixen les Condicions particulars d'aquesta garantia.

## ● 2.3. JOIES, BIJUTERIA FINA, RELLOTGES I OBJECTES SIMILARS

### DEFINICIONS:

#### JOIA:

Objecte que conté or, platí, perles, pedres precioses o semiprecioses **independentment del valor individual.**

#### BIJUTERIA FINA, RELLOTGES I OBJECTES SIMILARS:

Qualsevol objecte d'adreç personal que no rep la consideració de joia perquè no conté els elements que es detallen a la definició anterior, **amb un valor unitari superior als 1.000 euros.**

### GARANTIM

**2.3.1.** Els danys materials que presentin les joies i els objectes definits anteriorment com a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per les garanties incloses a la pòlissa.

**Si en el moment del sinistre, les joies i els objectes que assegura aquesta garantia no es troben protegits amb les mesures de seguretat declarades, la indemnització es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la corresponent en el cas d'haver sabut les proteccions reals.**

**La suma assegurada i el límit màxim per joia, objecte i joc són els que estableixen les Condicions particulars d'aquesta garantia.**

### NO GARANTIM

**2.3.11.** Sempre que no es trobin a la caixa de seguretat, la garantia queda suspesa a partir de les 72 hores consecutives en què l'habitatge romangui deshabitat i la cobertura torna a entrar en vigor quan s'habiti de nou.

**2.3.12.** El furt.

## ● 2.4. ATRACAMENT FORA DE L'HABITATGE

### DEFINICIONS:

#### FAMILIAR AMB DEPENDÈNCIA ECONÒMICA:

El familiar de la part assegurada amb uns ingressos econòmics mensuals inferiors al salari mínim interprofessional.



**GARANTIZAMOS**

**2.4.1.** Les pèrdues materials que pateixin la part assegurada, el seu cònjuge, la seva parella de fet (inscrite al registre corresponent), i els familiars que en depenguin com a conseqüència d'un atracament **fora de l'habitatge i dins el territori nacional. Les Condicions particulars estableixen els límits màxims per sinistre i pels conceptes següents:**

- Diners en efectiu, xecs bancaris i targetes de crèdit
- Joies
- Altres objectes

**NO GARANTIM**

**2.4.11.** Quan l'habitatge assegurat no constitueix la residència habitual de la part assegurada.

● **2.5. ÚS FRAUDULENT DE TARGETES DE CRÈDIT**

**GARANTIM**

**2.5.1.** Sempre que s'asseguri el contingut fins la quantitat que estableixen les **Condicions particulars d'aquesta garantia**, les pèrdues econòmiques que pateixin la part assegurada y/o el seu cònjuge o parella de fet (inscrite al registre corresponent) com a conseqüència de l'ús fraudulent de targetes de crèdit que hagin estat objecte de robatori, atracament o extraviament, **quan aquest ús es faci dins les 48 hores anteriors o següents al moment de comunicació de la pèrdua a l'entitat emissora.**

En el caso de existir otros seguros o garantías que cubran estas pérdidas económicas, la presente cobertura será de aplicación exclusivamente en exceso y una vez agotados los mismos.

**NO GARANTIM**

**2.5.11.** Quan l'habitatge assegurat no constitueix la residència habitual de la part assegurada.

● **2.6. SUBSTITUCIÓ DE PANYS**

**GARANTIM**

**2.6.1.** Quan s'asseguri el contingut, la substitució parcial o total dels panys de les portes d'accés a l'habitatge com a conseqüència de robatori, atracament o extraviament de les claus.

**NO GARANTIM**

**2.6.11.** Quan l'habitatge està llogat.

- 3. AIGUA
- 3.1. DANYS PER AIGUA

# O CASO LLAR

## DEFINICIONS:

### CONDUCCIONS PARTICULARS:

Les canonades d'aigua freda i calenta, la calefacció i l'evacuació d'ús exclusiu de l'habitatge assegurat fins al punt on s'estronegen o s'enganxen a les conduccions generals amb independència de la ubicació de les claus de pas o dels comptadors. Així mateix s'hi inclouen els aparells i els dipòsits fixes connectats a les conduccions particulars anteriors i que siguin d'ús privat de l'habitatge.

#### GARANTIM

Els danys materials generats per l'aigua vessada als béns assegurats com a conseqüència accidental i imprevista de:

**3.1.1.** Averies, ruptures, embussos, fuites o desbordaments de les conduccions d'aigua, els desaigües, els dipòsits i les instal·lacions fixes de l'immoble o del contingut assegurats.

**3.1.2.** Omissió de tancament d'aixetes o claus d'aigua.

**3.1.3.** Filtracions a través de la teulada, els sostres, els murs o les parets.

Les despeses derivades de:

**3.1.4.** La localització i la reparació de l'averia que genera el dany indemnitzable **quan es garanteixi el continent i exclusivament quan l'averia es produeixi a les conduccions particulars de l'habitatge assegurat, llevat que s'hagi acordat expressament i es reflecteixi a les Condicions particulars.**

**3.1.5.** En cas de no assegurar-se el continent, es consideren inclosos els danys produïts al continent i les despeses derivades de la localització i la reparació de l'averia que genera el dany indemnitzable amb l'amplitud expressada als punts 3.1.1. a 3.1.4., exclusivament quan les Condicions particulars estableixin la suma assegurada pel continent esmentat d'aquesta garantia.

#### NO GARANTIM

Els danys materials produïts per:

**3.1.11.** Aigües que corren pels patis, els jardins, les vies públiques o privades, les inundacions, les avingudes, les mareas, els retrocessos de les clavegueres, les fosses sèptiques, les cloaques, les aigües subterrànies i les piscines..

**3.1.12.** Averies, ruptures, embussos, fuites o desbordaments de les conduccions o de les canalitzacions subterrànies d'aigua.

**3.1.13.** Corrosió de les conduccions, humitat o condensació.

**3.1.14.** Filtracions a través d'obertures com ara finestres, balcons, lluernes i claraboies oberts o tancats i sostres descoberts.

**3.1.15.** Treballs de construcció i conservació de l'immoble.

**3.1.16.** L'omissió del tancament de les claus de pas o la seguretat als períodes en què l'habitatge roman deshabitat més de 8 dies consecutius, tot i que els danys es produeixin els primers dies.

Les despeses derivades de:

**3.1.17.** La localització i la reparació de la causa de les filtracions descrites al punt **3.1.3.**

**3.1.18.** La correcció de deficiències de serveis de qualsevol conducció o dipòsit produïdes per la sedimentació gradual de residus o impureses.

## NO GARANTIM (continuació)

**3.1.19.** La reparació o la reposició de claus, radiadors o aixetes.

**3.1.20.** Les averies a les arquetes o a qualsevol altre element de la xarxa horitzontal de sanejament de pous.

**3.1.21.** La localització i la reparació de conduccions, dipòsits, piscines i instal·lacions situades a l'exterior de l'habitatge.

**3.1.22.** La localització i la reparació que no hagin produït danys indemnitzables.

## ● 3.2. INUNDACIÓ.

### GARANTIM

Els danys materials produïts per:

**3.2.1.** La inundació com a conseqüència d'un desbordament o d'un desviament del curs normal dels llacs sense sortida natural, canals, recs i altres cursos o llits en superfície construïts per l'home, claveguerams, col·lectors i altres llits subterranis en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se.

Les despeses derivades de:

**3.2.2.** El desenfangament i l'extracció de fang com a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta garantia. **El límit màxim és el que estableixen les Condicions particulars per aquest concepte.**

### NO GARANTIM

Els danys materials produïts per:

**3.2.11.** Fets que cobreix el Consorci de Compensació d'Assegurances així com les franquícies, les detraccions o altres limitacions que apliqui.

**3.2.12.** L'acció directa de les aigües dels rius tot i que el corrent sigui discontinu quan surt de seus llits normals.

**3.2.13.** Moviment de les mareas i, en general, de les aigües procedents del mar.

**3.2.14.** Ruptura de preses o dics de contenció.

**3.2.15.** Danys als béns que es troben a l'aire lliure, protegits o no per materials flexibles (lona, plàstic o similar) o en construccions obertes.

## ● 3.3. PLUJA, VENT, PEDRA I NEU

### GARANTIM

**3.3.1.** Els danys materials produïts per la pluja, el vent, la pedra o la neu **sempre que es registrin mesures superiors a les següents:**

### NO GARANTIM

Els danys materials produïts per:

**3.3.11.** Oxidacions o humitats.

#### **GARANTIM (continuació)**

- **Pluja: 40 litres per metre quadrat i hora.**
- **Vent: 96 quilòmetres per hora.**
- **Pedra o neu: qualsevol intensitat.**

**La mesura de la velocitat del vent i de les precipitacions de pluja s'acredita fonamentalment amb els informes dels organismes oficials competents.**

**Si no fos possible obtenir la informació esmentada dels organismes oficials, es considera que superen les mesures mínimes indicades quan el mateix fenomen atmosfèric que ha afectat l'habitatge assegurat hagi provocat danys similars a altres edificis de construcció sòlida situats a les proximitats.**

#### ● **4. RUPTURES**

#### ● **4.1. RUPTURA DE LLUNES, MIRALLS, VIDRES, METACRILAT I PISA SANITÀRIA (garantia a primer risc)**

##### **DEFINICIONS:**

##### **PISA SANITÀRIA:**

Els objectes o els elements fabricats amb aquest material com els lavabos, els inodors i els bidets.

#### **GARANTIM**

**4.1.1. Sempre que s'asseguri el contingut,** s'indemnitza la ruptura de les llunes, els miralls, els vidres i el metacrilat que formen part del continent o del contingut i la ruptura de la pisa sanitària fixa de l'immoble i els accessoris i els suports que siguin d'aquest material.

**4.1.2. En cas de no assegurar-se el contingut,** es considera inclosa la ruptura de les llunes, els miralls i els vidres que formen part del continent i la ruptura de la pisa sanitària fixa de l'immoble i els accessoris i els suports que siguin d'aquest material, **exclusivament quan les Condicions particulars estableixin una suma assegurada pel continent d'aquesta garantia.**

**4.1.3.** Les despeses derivades del transport i la col·locació.

#### **NO GARANTIM (continuació)**

**3.3.12.** Neu, aigua, sorra o pols que penetri per les portes i les finestres o altres obertures que no s'hagin tancat.

**3.3.13.** Onades i marees.

**3.3.14.** Pluja a l'exterior de l'edifici i la teulada.

**3.3.15.** Fets que cobreix el Consorci de Compensació d'Assegurances així com les franquícies, les detraccions o altres limitacions que apliqui aquest organisme.

#### **NO GARANTIM**

**4.1.11.** Els vidres buits, les llums, els elements de decoració no fixes, els miralls portàtils, les vaixelles, les cristalleries, els vidres dels electrodomèstics que no siguin de línia blanca i, en general, qualsevol objecte d'ús manual.

**4.1.12.** El valor dels decorats artístics.

**4.1.13.** Les raspadures, les rascades, els esvorancs i altres deterioracions de les superfícies i a l'argentament dels miralls i, en general, qualsevol defecte estètic.

**4.1.14.** Ruptura de plaques solars.

● **4.2. RUPTURA DE PLAQUES VITROCERÀMIQUES (garantia a primer risc)**

**GARANTIM**

**Si s'assegura el contingut, s'indemnitza:**

**4.2.1.** La ruptura de la superfície vitroceràmica de les plaques de cuina.

**4.2.2.** Les despeses derivades del transport i la col·locació.

- NO GARANTIM**
- 4.2.11.** Les raspadures, les rascades, els esvorancs, altres deterioraments de les superfícies i, en general, qualsevol defecte estètic.
- 4.2.12.** La substitució o la reparació de la placa vitroceràmica per averia.

● **4.3. RUPTURA DE MARBRES, GRANITS I PEDRES (garantia a primer risc)**

**GARANTIM**

**Si s'assegura el contingut, s'indemnitza:**

**4.3.1.** La ruptura de taules de marbre, de granit i altres pedres naturals o artificials que formen part del contingut, com ara els taulells d'aquest material amb què s'equipen les cuines i els banys.

**4.3.2.** Les despeses derivades del transport i la col·locació.

- NO GARANTIM**
- 4.3.11.** Els elements de decoració que no siguin fixes i, en general, qualsevol objecte d'ús manual.
- 4.3.12.** El valor dels decorats artístics.
- 4.3.13.** Les raspadures, les rascades, els esvorancs, altres deterioraments de les superfícies i, en general, qualsevol defecte estètic.

● **5. RESPONSABILITAT CIVIL**

● **5.1. RESPONSABILITAT CIVIL, DEFENSA JURÍDICA I FIANCES**

**DEFINICIONS:**

**PERJUDICI:** La pèrdua econòmica com a conseqüència directa dels danys materials o personals que pateix la part reclamant de la pèrdua esmentada.

**GARANTIM**

**Fins el límit màxim per sinistre de la suma assegurada que estableixen les Condicions particulars d'aquesta garantia:**

## **GARANTIM (continuació)**

**5.1.1. RESPONSABILITAT CIVIL A TERCERS:** Les conseqüències econòmiques que es deriven per a la part assegurada per la responsabilitat civil extracontractual exigible legalment pels danys i els perjudicis causats a tercers per culpa o per negligència i derivada de:

**PARTICULAR:** Els actes o les omissions pròpies de la seva vida privada.

**CAP DE FAMÍLIA:** Els actes o les omissions del cònjuge, de les persones al seu càrrec per les quals hagi de respondre, com els fills menors d'edat o incapacitats que tingui en custòdia així com els fills majors d'edat, els pares i els familiars que depenguin econòmicament de la part assegurada i que convisquin al mateix habitatge objecte de l'assegurança.

**SERVEI DOMÈSTIC:** Els actes o les omissions negligents o culposes del personal domèstic al seu servei en l'acompliment de les funcions laborals per les quals ha estat contractat.

**PROPIETARI D'ANIMALS DOMÈSTICS:** Els danys que provoquin els animals domèstics de companyia dels quals sigui propietari. **En cas de ser propietari de més d'un animal, cal especificar a les Condicions particulars la identificació dels animals que s'inclouen a l'assegurança.**

**PROPIETARI O USUARI DE L'HABITATGE:** Els danys i els perjudicis derivats de la condició del propietari o de l'usuari de l'habitatge objecte de l'assegurança i les seves instal·lacions així com els danys i els perjudicis que poguessin ocasionar els objectes que es llencessin o caiguessin de l'habitatge. **En cas que la part assegurada sigui llogatera de l'habitatge, es garanteix la responsabilitat civil envers el propietari pels danys a l'habitatge i als estris llogats, exclusivament com a conseqüència d'un incendi o d'una explosió.**

## **NO GARANTIM**

La responsabilitat civil derivada de:

**5.1.11.** La pràctica de qualsevol activitat industrial, mercantil, professional, sindical, política o associativa.

**5.1.12.** La propietat, la tinença, la manipulació o l'ús de qualsevol vehicle o embarcació de motor, aeronau, armes de foc i antenes de radioaficionat.

**5.1.13.** L'inobservança de les disposicions legals, les ordenances de policia, municipals, de sanitat i similars vigents. En cap cas la part asseguradora pot respondre del pagament de multes o sancions ni de les conseqüència del seu impagament.

**5.1.14.** Els danys produïts com a conseqüència d'activitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria llevat en el cas de la pesca esportiva.

**5.1.15.** Els danys ocasionats a béns de tercers que per qualsevol motiu es trobin en poder de la part assegurada o de les persones de les quals hagi de respondre.

**5.1.16.** La propietat o l'ús de qualsevol classe de locals, immobles o habitatges diferents de la que se cita com a situació del risc a les Condicions particulars de la pòlissa.

**5.1.17.** Les obres de reforma, construcció, reparació o transformació de l'habitatge assegurat que no es puguin qualificar d'obres menors.

**5.1.18.** Els perjudicis que no siguin una conseqüència directa dels danys personals o materials causats a terceres persones.

**GARANTIM (continuació)**

**ESPORTISTA:** Els danys produïts per la pràctica, com a aficionat, de qualsevol esport.

**PROPIETARI O USUARI DE BICICLETES:**  
Els danys produïts per l'ús de bicicletes.

**FORA DEL TERRITORI NACIONAL:** Els fets provocats per la part assegurada o qualsevol de les persones de les quals sigui civilment responsable que s'esdevinguin fora del territori nacional **(excepte els EUA i el Canadà) amb motiu d'estades ocasionals per períodes no superiors a tres mesos consecutius.**

En el cas d'un sinistre fora del territori nacional, s'indemnitza únicament en euros i a Espanya i es considera complerta l'obligació en el moment en què es diposita al banc o a la caixa d'estalvis espanyols la quantitat que s'està obligat a satisfer a la part assegurada com a conseqüència de la seva responsabilitat segons la legislació del país respectiu. La conversió de moneda es duu a terme segons la taula de canvi de divises del dia del dipòsit.

**5.1.2. DEFENSA JURÍDICA:** La part asseguradora assumeix la defensa jurídica de la part assegurada amb motiu de sinistres garantits per la pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions siguin infundades.

La part asseguradora ha de dirigir aquesta defensa i designar els advocats i els procuradors mentre que la part assegurada es compromet a oferir la col·laboració necessària i a atorgar als efectes dels poders i l'assistència personal que calgui.

La part asseguradora pot assumir la seva defensa en accions penals amb la conformitat prèvia de la part assegurada.

Si la part assegurada és condemnada, la part asseguradora ha de resoldre la conveniència de recórrer al tribunal superior competent. No obstant això, si la part asseguradora estima

# OCASO LLAR

## **GARANTIM (continuació)**

improcedent el recurs, cal que ho comuniqui a la part assegurada, la qual té llibertat per imposar-lo pel seu compte, i la part asseguradora està obligada a reemborsar-li les despeses generades fins el límit de l'economia assolida si el recurs obtingués una resolució favorable.

Si en un procediment judicial comprès en aquesta cobertura es produís un conflicte entre la part assegurada i la part asseguradora motivat perquè la part asseguradora ha de suportar els interessos contraris a la defensa de la part assegurada, cal que la part asseguradora ho faci saber a la part assegurada sense perjudici d'efectuar aquelles diligències que per tenir un caràcter urgent siguin necessàries per a la defensa. La part assegurada pot optar per mantenir la direcció jurídica a la part asseguradora o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest darrer cas, s'obliga la part asseguradora a abonar les despeses de la direcció jurídica esmentada **fins el límit acordat a la pòlissa.**

La part asseguradora ha d'abonar les despeses judicial en la mateixa proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer d'acord amb allò que preveu la pòlissa i l'import total de la responsabilitat de la part assegurada en el sinistre.

**5.1.3. FIANCES:** La part asseguradora assumeix l'import de les fiances que es puguin exigir a la part assegurada com a conseqüència d'un sinistre emparat per les cobertures de la responsabilitat civil i **amb els límits establerts a la pòlissa per la garantia esmentada.**

## ● **6. ASSISTÈNCIA**

### ● **6.1. ASSISTÈNCIA 24**

#### **MOLT IMPORTANT:**

#### **- TELÈFON D'EMERGÈNCIA:**

Si es produeix alguna de les emergències següents, estem al seu servei les 24 hores dels 365 dies l'any al telèfon **902 33 23 13.**



## - CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS GARANTITS:

La present cobertura **inclou exclusivament les prestacions de serveis garantits que se sol·licitin prèviament a la part asseguradora**, que ha d'enviar els tècnics o els mitjans necessaris per resoldre la situació d'emergència segons especifiquin als apartats **6.1.1. a 6.1.15. Si el prenedor de l'assegurança o la part assegurada sol·licités aquests serveis directament a tècnics o a empreses diferents de l'entitat asseguradora, no es garanteixen les despeses d'aquests serveis llevat que la part asseguradora els hagi autoritzat prèviament i expressament.**

**Amb relació als serveis que garanteixen els apartats 6.1.1., 6.1.2. i 6.1.3., els costos de desplaçament i mà d'obra en aquestes reparacions d'urgència (màxim de 3 hores) són gratuïts per la part assegurada que només ha d'assumir l'abonament del cost dels materials, si s'escau, quan es tracti d'un sinistre que no cobreix la pòlissa.**

### GARANTIM

Dins els límits que estableix la present cobertura es garanteix la prestació dels serveis d'emergència següents:

#### 6.1.1. FONTANERIA D'EMERGÈNCIA:

En el cas de ruptura de les conduccions fixes d'aigua a l'habitatge assegurat, la part asseguradora ha d'enviar el més aviat possible un operari que s'encarregui de la reparació d'urgència necessària perquè l'averia quedi resolta.

#### 6.1.2. ELECTRICITAT D'EMERGÈNCIA:

Quan com a conseqüència d'una averia a les instal·lacions particulars de l'habitatge assegurat es produeix una manca d'energia elèctrica a la totalitat o en alguna de les dependències de l'habitatge, la part asseguradora ha d'enviar el més aviat possible un operari que s'encarregui de la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament elèctric sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti.

#### 6.1.3. MANYERIA URGENT:

Quan com a conseqüència de qualsevol fet accidental com la pèrdua, l'extraviament o el robatori de claus o la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa no sigui possible obrir l'habitatge, la part asseguradora ha d'enviar el més aviat possible un manya que s'encarregui de la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament i l'obertura de l'habitatge assegurat.

### NO GARANTIM

**6.1.11.** La reparació d'averies pròpies d'aixetes, cisternes, dipòsits i, en general, de qualsevol element aliè a les conduccions d'aigua pròpies dels habitatges.

**6.1.12.** La reparació d'averies que es deriven d'humitats o filtracions.

**6.1.13.** La reparació d'averies pròpies de mecanismes com endolls, conductors o interruptors.

**6.1.14.** La reparació d'averies pròpies d'elements d'il·luminació com llums, bombetes o fluorescents.

**6.1.15.** La reparació de les averies pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol averia pròpia d'un aparell que funcioni amb subministrament elèctric.

# OCASO LLAR

## **GARANTIM (continuació)**

### **6.1.4. VIDRIERIA URGENT:**

Si es trenquen els vidres de l'habitatge assegurat, la part asseguradora ha d'enviar el més aviat possible un vidrier que s'encarregui de la reposició de l'element sinistrat. La part asseguradora ha d'assumir els costos de desplaçament, mà d'obra i materials empleats sempre que es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa.

### **6.1.5. PERSONAL DE SEGURETAT:**

Quan com a conseqüència d'un sinistre que cobreix la pòlissa de l'habitatge assegurat fos fàcilment accessible des de l'exterior, la part asseguradora ha d'enviar a càrrec seu personal de seguretat qualificat durant un màxim de 24 hores des de l'arribada del personal a l'habitatge assegurat. Aquest servei es considera que ha acabat a partir del moment en què el fet accidental s'ha resolt.

## ● **6.2. ASSISTÈNCIA MULTISERVEIS.**

### **HORARI I ÀMBIT D'ÚS**

#### **- HORARI I TELÈFON:**

Llevat de les garanties en què s'indica un altre horari, estem al seu servei les 24 hores dels 365 dies l'any al telèfon **902 33 23 13**.

#### **- ÀMBIT GEOGRÀFIC I TEMPORAL:**

Llevat de les garanties en què s'indica un altre àmbit geogràfic, aquesta cobertura s'aplica als fets que s'esdevenen dins el territori espanyol i que són subjectes al dret i als tribunals espanyols.

**Són objecte de cobertura exclusivament els fets que s'esdevenen i els serveis sol·licitats durant el període de vigència de la pòlissa.**

### **DEFINICIONS**

#### **PART ASSEGURADA:**

**Exclusivament als efectes de les garanties que comprèn aquesta cobertura,** es consideren assegurades les persones que constitueixen la unitat familiar de la persona assegurada que estableixen les Condicions particulars de la pòlissa.

**HARDWARE:**

El conjunt dels components que integren la part material d'un ordinador.

**INTERNET:**

La xarxa informàtica mundial i descentralitzada formada per la connexió directa entre computadores o ordinadors mitjançant un protocol especial de comunicació.

**ORDINADOR PERSONAL:**

Un ordinador de dimensions reduïdes amb limitacions de capacitat de memòria i velocitat però amb una autonomia completa i que és propietat de la part assegurada.

**SOFTWARE:**

El conjunt de programes, instruccions i regles informàtiques per executar determinades tasques a un ordinador.

**ABAST DE LA GARANTIA****SERVEIS DE SALUT I SOCIALS****6.2.1. Segona opinió mèdica**

La part assegurada pot sol·licitar a la part asseguradora que gestioni la sol·licitud d'una segona opinió mèdica sobre una malaltia greu que se li hagi diagnosticat prèviament a Espanya. Cal que la part assegurada ho sol·liciti a través d'una trucada telefònica i faciliti l'informe mèdic oficial juntament amb les proves realitzades que la part asseguradora remetrà al centre mèdic especialitzat amb que hagi pactat el servei amb l'objectiu d'estudiar, analitzar i informar posteriorment la part assegurada de les conclusions derivades de l'estudi.

La part asseguradora garanteix la confidencialitat de tota la informació. **Si els metges especialistes que valoren el cas consideren necessari realitzar proves mèdiques addicionals són a càrrec de la part assegurada.**

**L'horari d'aquest servei és de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres (excepte els dies festius de caràcter nacional).**

**La present garantia no constitueix una assegurança de malaltia ni d'assistència sanitària.**

**6.2.2. Orientació psicològica telefònica**

Amb aquesta garantia la part asseguradora posa a disposició de la part assegurada un psicòleg perquè l'orienti i l'assessori psicològicament per telèfon en situacions de tensió emocional, malestar, dubtes o preocupacions relatives a la salut, les relacions familiars, laborals, etc. amb l'objectiu de proporcionar suport per trobar la via de solució de determinats problemes o conflictes.

En vista de les dades de la sol·licitud del servei, el servei psicològic ha d'aconsellar allò que consideri oportú i ha d'orientar la part assegurada perquè millori l'estat psicològic i emocional.

En cap cas el servei d'orientació psicològica diagnòstica ni prescriu cap classe de tractament. Quan la consulta deriva d'una situació clínica d'urgència, s'activen els serveis públics d'urgència o bé es dirigeix la part assegurada al metge de capçalera o a l'especialista que correspongui.

**L'horari d'aquest servei és de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres (excepte els dies festius de caràcter nacional).**

### **6.2.3. Orientació social telefònica**

A través d'aquesta garantia la part asseguradora proporciona suport telefònic amb una possible derivació a serveis de caràcter públic amb relació a situacions de necessitat o d'assistència social.

S'exclou l'orientació i l'assessorament telefònic relatiu a:

- a. Recursos socials i assistencials del municipi i de la comunitat.
- b. Tutela del major.
- c. Teleassistència, ajuda domiciliària, centres de dia, residències i ajudes tècniques.
- d. Incapacitació.
- e. Situacions de risc social i familiar (inclòs el maltractament o problemes similars).
- f. Localització de recursos.
- g. Dependència i trastorns degeneratius: recursos socials i sanitaris.
- h. Voluntariat i associacions.

**L'horari d'aquest servei és de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres (excepte els dies festius de caràcter nacional).**

### **6.2.4. Telefarmàcia**

En cas que la part assegurada necessiti un medicament, un col·laborador de la part asseguradora es persona el més aviat possible al domicili de la part assegurada per recollir la recepta mèdica necessària per adquirir el medicament corresponent. Després, es dirigeix a la farmàcia més propera per adquirir el medicament i el lliura en mà al domicili de la part assegurada, que ha de satisfer l'import al qual ascendeix la factura del producte adquirit i el desplaçament. En aquells casos en què no cal recepta mèdica per comprar el producte farmacèutic, el col·laborador de la part asseguradora es dirigeix directament a la farmàcia.

Cal que la part assegurada faciliti el nom comercial del producte i la classe de presentació (comprimits, ampolles, càpsules, emulsions, etc.).

**La part assegurada ha d'abonar aquest servei en efectiu i en el moment en què se li lliura el medicament prèvia acceptació del pressupost i la part assegurada ha d'assumir íntegrament el cost del desplaçament i del medicament.**

## **SERVEIS TECNOLÒGICS**

### **6.2.5. Assistència informàtica remota**

Aquest servei permet que la part assegurada es posi en contacte amb un tècnic qualificat a través del telèfon o un xat a Internet (**www.ocaso.es**) amb l'objectiu de disposar de suport per utilitzar un ordinador personal (de sobretaula o portàtil) en l'àmbit que és objecte de la present pòlissa d'assegurança. Es presta assistència sobre hardware, software, Internet i multimèdia tant per a Microsoft com per a Mac i Linux.

Els serveis que inclou són:

- a. Ajuda en l'ús d'aplicacions, eines i comunicacions compatibles.
- b. Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions compatibles.
- c. Actualització de versions i service pack del software compatible sempre que la part assegurada disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.
- d. Configuració dels sistemes operatius i de les aplicacions compatibles.
- e. Assessorament sobre requisits de hardware i software d'aplicacions compatibles.
- f. Instal·lació i configuració de perifèrics com impressores o escàners.
- g. Configuració de punts de restauració en cas d'averia lògica del sistema i instal·lació de software específic si la part asseguradora ho considera convenient.

Per realitzar aquestes activitats en moltes ocasions cal el CD-ROM amb el software original del dispositiu. Si la part assegurada no el té, els tècnics busquen i descarreguen el software d'Internet sempre que sigui possible i que la part assegurada disposi de la llicència pertinent.

**Prèviament a la presa de control remot de l'equip, la part assegurada ha de fer còpies de seguretat de les dades, el software i altres fitxers desats als discs de l'ordinador o en altres suports.**

**Per cada pòlissa contractada es presta servei a quatre ordinadors com a màxim.**

No hi ha límit d'ús del servei per la qual cosa durant l'annualitat la part assegurada pot sol·licitar totes les assistències que consideri oportunes per cada un dels ordinadors.

**S'exclouen les assistències d'equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura de la present pòlissa així com els servidors.**

**Aquest servei no inclou el suport a aplicacions desenvolupades específicament amb productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access o PowerPoint) o qualsevol altre software de gestió específic (per exemple, Contaplus).**

#### **6.2.6. Assistència informàtica a domicili**

A petició de la part assegurada, la part asseguradora presta els serveis següents a domicili:

- a) Els serveis que especifica l'apartat 6.2.5. sense càrrec econòmic a la part assegurada si la incidència no s'ha pogut resoldre per control remot. Aquesta garantia només s'aplica si la incidència s'ha intentat de resoldre prèviament amb connexions plenament operatives per control remot i **l'assistència es presta en dies laborables i no inclou, si és necessari, el cost dels materials.**
- b) El servei per resoldre qualsevol incidència diferent de la que estableix el paràgraf anterior. **En aquest cas la part assegurada ha d'assumir tots els costos, inclosos el desplaçament, els materials o la mà d'obra d'aquest servei.**

**Aquests serveis de caràcter nacional depenen de la disponibilitat local de tècnics informàtics.**

### 6.2.7. Assistència tecnològica de la llar

Aquest servei permet que la part assegurada es posi en contacte amb un tècnic qualificat a través del telèfon o un xat a Internet (**www.ocado.es**) amb l'objectiu de disposar de suport general per a l'ús de dispositius tecnològics en l'àmbit que és objecte de la present pòlissa d'assegurança. Entre d'altres, es presta assistència sobre les classes de dispositius següents:

- a. TDT
- b. DVD
- c. Blu-Ray
- d. Càmera digital
- e. Vídeo digital
- f. Marc de fotos digital
- g. Telèfon mòbil
- h. Consoles de joc
- i. Discs multimèdia

**Per poder prestar aquest servei és indispensable que el manual d'ús del dispositiu tecnològic sobre el qual se sol·licita assistència estigui disponible a Internet i en castellà.**

No hi ha limit d'ús del servei per la qual cosa durant l'annualitat la part assegurada pot sol·licitar totes les assistències que consideri oportunes per cada un dels dispositius objecte de la present garantia.

**S'exclouen les assistències d'equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura de la present pòlissa així com els servidors.**

### 6.2.8. Còpia de seguretat en línia

Aquest servei permet que la part assegurada es posi en contacte amb un tècnic qualificat per disposar del servei de còpia de seguretat en línia.

Els serveis que inclou són:

- a. La instal·lació del programa de còpia de seguretat per un tècnic qualificat en una sessió remota.
- b. La configuració del programa per l'execució automàtica de la còpia.
- c. L'assessorament dels fitxers que cal incloure a la còpia de seguretat.
- d. Assessorament en la creació de l'usuari i la contrasenya que permet l'accés al servei i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- e. **La mida màxima predeterminada de la còpia de seguretat en línia és de 4 Gb.**
- f. La possibilitat d'accedir als fitxers desats a la còpia de seguretat.

Després de programar la còpia en línia, la part asseguradora no té accés a la informació salvaguardada ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'usuari conservar les claus d'accés per poder accedir al servei.

**La part asseguradora declina qualsevol responsabilitat relativa a la classe d'informació desada a la còpia de seguretat així com la pèrdua d'informació per mal ús de l'aplicació per part de la part assegurada i per causes alienes al control de la part asseguradora.**

**Només es pot disposar d'una còpia de seguretat per pòlissa i any d'assegurança.**

### 6.2.9. Descàrregues de software

La part assegurada pot sol·licitar la descàrrega i la instal·lació de programes informàtics seleccionats per la part asseguradora per un funcionament correcte dels ordinadors personals que són objecte del present contracte d'assegurança.

La part assegurada pot descarregar tots els programes que consideri oportuns d'un catàleg prèviament definit per la part asseguradora.

Tant la descàrrega com la llicència del programa són gratuïtes.

### 6.2.10. Recuperació de dades

#### 6.2.10.1. Garantim:

**Fins un màxim de 2 sinistres i 2.000 euros l'any d'assegurança,** es presta aquesta garantia de recuperació de dades per aquells dispositius d'emmagatzematge de dades que siguin propietat de la part assegurada i que tinguin una averia lògica o física que impedeixi l'accés a la informació que conté el suport malmès mitjançant l'ús del sistema operatiu.

Per poder efectuar la prestació de la garantia cal disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació malmès i de l'autorització expressa de la part assegurada per accedir al contingut.

**No es garanteix cap resultat com a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitza o compensa de cap manera si no s'aconsegueix recuperar totalment o parcialment la informació que conté el suport.**

**La part asseguradora declina qualsevol responsabilitat en cas que l'intent de recuperació de les dades provoqui danys majors al suport o al dispositiu i, fins i tot, la destrucció completa o la pèrdua definitiva de les dades que conté.**

**La part asseguradora i les entitats que la part asseguradora contracti per dur a terme les tasques de recuperació no es consideren en cap circumstància responsables de qualsevol dany directe o indirecte de cap classe que pugui generar l'ús de les dades recuperades per la part assegurada ni de qualsevol reclamació que terceres parts puguin presentar amb relació a la titularitat dels béns i dels drets sobre els suports o les dades objecte de la garantia.**

Així mateix, la part asseguradora i la part assegurada acorden considerar amb una confidencialitat estricta qualsevol informació, dades, mètodes i documentació que puguin conèixer com a conseqüència de l'ús de la present garantia.

La garantia de recuperació de dades es presta als suports d'emmagatzematge de dades que s'utilitzin als equips de processament informàtic propietat de la part assegurada i que formin part del contingut de la present pòlissa.

Les causes que generen el dret a utilitzar aquesta garantia són:

- a. Danys externs com accidents, danys per aigua, caigudes o incendi.
- b. Errors humans.

- c. Virus informàtics.
- d. Problemes de software.
- e. Problemes de hardware

# O CASO LLAR

## 6.2.10.2. No garantim:

S'exclouen els fitxers i els dispositius aliens a l'àmbit de cobertura de la present pòlissa i, en qualsevol cas, s'exclouen del servei els sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), els servidors d'aplicacions, les cintes de còpia de seguretat i els servidors web.

Aquesta garantia no inclou les reconfiguracions o les reinstal·lacions dels suports.

No es garanteixen les averies o les pèrdues de dades del dispositiu de suport lliurat llevat aquelles que inclou la garantia que ofereix el fabricant.

S'exclouen les recuperacions dels suports d'emmagatzematge que s'hagin manipulat abans de ser lliurats a la part asseguradora per efectuar-ne la recuperació.

La recuperació resulta impossible en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, de sobreescritura del suport o de "head crash" (pèrdua de la pel·lícula magnètica per "aterratge de caps").

S'exclou la recuperació d'originals de pel·lícules, CD, jocs i altres aplicacions.

La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de:

- a. Manipulació per personal no professional.
- b. Incendis.
- c. Pèrdua de pistes (sobreescrites de configuració interna del disc).
- d. Sobreescrites d'informació (exemple: formatació i instal·lació).
- e. Impactes.

S'exclouen els dispositius d'ús professional.

## 6.2.10.3. Tramitació de sinistres de recuperació de dades

El procediment que se segueix per a la presentació d'aquesta garantia és el següent:

- a. La part asseguradora recull a través d'una empresa de missatgeria el suport malmès inclòs i, si s'escau, els discs especials d'arrencada, les contrasenyes per accedir al sistema, als directoris i als programes necessaris per executar els fitxers que calgui recuperar.
- b. **La part asseguradora s'eximeix de qualsevol responsabilitat per la pèrdua o els danys que el suport pogués patir durant l'enviament o el transport fins o des de qualsevol de les instal·lacions així com per la pèrdua de beneficis o qualsevol conseqüència que se'n derivi.**
- c. Després de rebre el suport malmès es procedeix immediatament a analitzar-lo i diagnosticar-lo per iniciar el procés de recuperació de dades que conté.
- d. Quan ha conclòs el procés de recuperació de les dades del suport malmès, la part asseguradora envia a la part assegurada la informació recuperada en un suport nou o un DVD sense que representi cap



càrrec per la part assegurada. Les despeses de transport en concepte d'enviament del suport són a càrrec de la part asseguradora.

- e. Amb el propòsit de cobrir qualsevol possible extraviament durant l'enviament del suport de lliurament, es grava i es desa en un lloc segur una còpia de seguretat de la informació recuperada. Un cop transcorreguts quinze dies des de la data d'enviament a la part assegurada del suport de lliurament, es destrueix definitivament la còpia de seguretat.

## **6.2.11. Targetes i accés a comptes bancaris per Internet**

### **6.2.11.1. Ús fraudulent de targetes i accés a comptes bancaris**

**Fins a 1.000 euros per sinistre i any d'assegurança i amb àmbit mundial**, es cobreixen les pèrdues econòmiques que es deriven de l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit o de l'accés a comptes bancaris de les quals la part assegurada en sigui titular si concorren les circumstàncies següents:

- a. Que terceres parts en facin un ús fraudulent.
- b. Que l'operació fraudulenta es dugui a terme per Internet.
- c. Que l'ús fraudulent tingui lloc en qualsevol moment fins les 48 hores posteriors a la notificació de l'ús fraudulent de les claus, el robatori, l'espoliació o l'extraviament a l'entitat emissora o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.
- d. Que es presenti la denuncia a les autoritats policials.
- e. Que es justifiquin els moviments mitjançant els extractes corresponents.

### **6.2.11.2. Anulació de targetes**

En cas que la part assegurada notifiqui l'ús indegut a Internet de les targetes bancàries i no bancàries, la part asseguradora les cancel·la davant els emissors.

### **6.2.11.3. Gestió de subministrament d'accés a Internet**

A petició de la part assegurada, la part asseguradora ha de dur a terme les gestions telefòniques necessàries així com l'enviament de documents i escrits per sol·licitar els tràmits necessaris per donar-se d'alta, de baixa o implementar modificacions al contracte amb el proveïdor de l'accés a Internet.

**La part asseguradora no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels retards, les absències de resposta, les penalitzacions, els càrrecs al compte o qualsevol altre perjudici que els proveïdors del servei d'accés a Internet generin a la part assegurada.**

## **6.2.12. Rastreig d'ordinadors robats**

Aquest servei permet que la part assegurada instal·li al seu ordinador de sobretaula, portàtil o netbook un software que rastregi la ubicació del dispositiu i recopili informació que pugui contribuir a recuperar l'aparell o a identificar l'autor del robatori.

Els serveis que inclou són:

- a) La instal·lació del programa per un tècnic qualificat en una sessió remota.
- b) La configuració del programa perquè sigui plenament operatiu.

**La part asseguradora declina qualsevol responsabilitat relativa a l'eficàcia del software instal·lat**

**així com la possible pèrdua d'informació per mal ús de l'aplicació per part de tercers i per causes alienes al control de la part asseguradora.**

OCASO  
LLAR

### **6.2.13. Gestió del final de la vida digital**

El servei permet que els hereus legals de la part assegurada difunta sol·licitin la liquidació de la presència a Internet. Entre d'altres, s'hi inclou la revisió i el tancament de:

- a) La presència a les xarxes socials.
- b) La presència a les xarxes professionals.
- c) Els blocs.
- d) Els comptes de correu electrònic.

Els serveis inclouen la revisió mitjançant totes les sessions de control remot necessàries de tots els dispositius tecnològics que utilitzava la persona difunta com ordinadors, netbooks, portàtils, blackberry, etc. inclosa la còpia o l'esborrament de fitxers, la desinstal·lació de programes o la formatació dels dispositius i, si cal, inclou també, sense cap cost addicional per a la part assegurada, la presència d'un tècnic al domicili de la part assegurada perquè efectui aquestes tasques en horari laboral amb un límit de 5 hores.

**La prestació del servei resulta impossible si els familiars no disposen de les claus d'accés als correus electrònics, les pàgines web, les xarxes socials o els fòrums de qualsevol classe.**

**La part asseguradora declina qualsevol responsabilitat relativa a la classe d'informació emmagatzemada o recuperada així com la pèrdua d'informació per causes alienes al control de la part asseguradora.**

## **ALTRES SERVEIS I GESTIONS GARANTIDES**

### **6.2.14. Anul·lació de targetes per robatori o pèrdua**

En cas que la part assegurada notifiqui el robatori o la pèrdua de les targetes bancàries i no bancàries emeses a Espanya, la part asseguradora les cancel·la davant els emissors.

### **6.2.15. Bloqueig del telèfon mòbil**

En cas que la part assegurada notifiqui el robatori o la pèrdua del telèfon mòbil, la part asseguradora comunica aquesta circumstància a l'operador corresponent i sol·licita el bloqueig del terminal.

**La part asseguradora no és responsable dels usos indeguts en cap cas.**

### **6.2.16. Canvi de domiciliacions bancàries**

A través d'aquest servei la part assegurada pot sol·licitar el canvi de les domiciliacions bancàries de qualsevol classe de rebut a nivell nacional sempre que no calgui que hi intervingui directament la part assegurada.

Per a la prestació del servei, la part assegurada ha de comunicar les dades referents a les domiciliacions que vol canviar i emplenar la documentació corresponent d'acord amb el procediment següent:

- a. Després de sol·licitar el canvi de domiciliació, la part assegurada rep per correu electrònic, fax o altres mitjans un document d'ordre de domiciliació de rebuts.
- b. Després d'emplenar i firmar degudament l'ordre, cal remetre-la per fax a la part asseguradora juntament amb les fotocòpies dels rebuts dels quals es vulgui canviar la domiciliació.

**La part asseguradora no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels retards, les absències de resposta, les penalitzacions, els càrrecs al compte o qualsevol altre perjudici que les entitats que han de fer efectiu el canvi de domiciliació bancària generin a la part assegurada.**

#### **6.2.17. Gestió telefònica de subministraments de consum**

A petició de la part assegurada, la part asseguradora efectua les gestions telefòniques necessàries per donar-se d'alta, de baixa o implementar modificacions als contractes d'aigua, llum, gas i telèfon.

**La part asseguradora no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels retards, les absències de resposta, les penalitzacions, els càrrecs al compte o qualsevol altre perjudici que les empreses subministradores o que facturen aquests contractes generin a la part assegurada.**

#### **6.2.18. Assessorament telefònic sobre gestions administratives**

La part asseguradora proporciona a la part assegurada assessorament telefònic sobre les gestions administratives de les especialitats següents:

- a. Trànsit
- b. Transports
- c. Escriitures
- d. Hipoteques
- e. Successions i últimes voluntats
- f. Certificats
- g. Caça i pesca

**L'horari d'aquest servei és de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres (excepte els dies festius de caràcter nacional).**

#### **6.2.19. Accés a la xarxa de gestories administratives**

La part assegurada té dret a accedir a la xarxa nacional de gestories de la part asseguradora en unes condicions econòmiques avantatjoses, la qual cosa suposa un mínim d'un 10% de descompte sobre la tarifa que la gestoria administrativa corresponent aplica al públic general. **En qualsevol cas, l'assegurat ha d'assumir exclusivament el cost del servei que sol·liciti a la gestoria.**

Aquesta xarxa de gestories té una implantació nacional i posa a disposició de les persones assegurades el servei a totes les capitals de província.

#### **6.2.20. Servei de reserves**

De conformitat amb la informació prèvia que es faciliti en cada cas a la part assegurada, la part asseguradora s'encarrega de les gestions i dels tràmits per efectuar les reserves següents, els **costos i l'enviament dels quals són a càrrec exclusiu de la part assegurada:**

- O CASO  
LLAR**
- a. Reserva i emissió de bitllets d'avió (nacional): s'efectua la reserva i, si s'escau, la compra i l'emissió del bitllet.
  - b. Reserva i emissió de bitllets de RENFE (nacional): s'efectua la reserva i, si s'escau, la compra i l'emissió del bitllet.
  - c. Reserva d'hotels i programes de viatge (nacional) i emissió de bons: s'efectua la reserva i, si s'escau, la compra i l'emissió del bo de l'hotel seleccionat.
  - d. Viatges programats: s'efectua la reserva i, si escau, la compra i l'emissió del viatge seleccionat entre les propostes de majoristes.
  - e. Reserva d'entrades per espectacles (nacional): es facilita al client la reserva d'entrades d'espectacles i se situa la part assegurada en conferència tripartida amb les empreses que corresponen segons la classe d'entrades que se sol·liciten.
  - f. Reserva de restaurants (nacionals): s'efectua la reserva al restaurant escollit d'acord amb la disponibilitat de taules la data i l'hora triades.
  - g. Reserva de cotxes de lloguer (nacional): es posa a disposició de la part assegurada un vehicle de lloguer.

**Els serveis anteriors que hagi de prestar una agència de viatges es gestionen a través de l'agència de viatges de la qual s'especifiquen les dades a les Condicions particulars.**

#### **6.2.21. Servei d'enviaments**

La part asseguradora s'encarrega de les gestions i dels tràmits per efectuar els enviaments següents, **els costos dels quals són a càrrec de la part assegurada:**

- a. Enviament de flors (nacional i internacional): es facilita un menú amb diferents classes de dissenys florals per lliurar al destinatari que indiqui la persona assegurada dins l'horari comercial de les floristeries.
- b. Enviament de fax (nacional i internacional): s'envia un missatge per fax en nom de la persona assegurada al destinatari que s'indica.
- c. Enviament de telegrams: s'envia un missatge per telegrama en nom de la persona assegurada al destinatari que s'indica.
- d. Enviament de taxi (nacional): la part assegurada es posa en contacte amb l'empresa de taxis.

**Aquest servei depèn de les disponibilitats locals.**

#### **6.2.22. Connexió amb tècnics, instal·ladors i professionals varis**

Si així ho sol·licita la part assegurada i **sempre que no s'esdevingui cap sinistre cobert per la present pòlissa**, a través d'aquesta garantia la part asseguradora envia al domicili de la part assegurada o la posa en contacte amb professionals dedicats a les activitats següents:

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. Paletes                          | 8. Vidriers              |
| 2. Tècnics d'antenes                | 9. Electricistes         |
| 3. Envernissadors                   | 10. Emmoquetadors        |
| 4. Fusters                          | 11. Guixaires            |
| 5. Tècnics en tancaments metàl·lics | 12. Lampistes            |
| 6. Manyans                          | 13. Guardes de seguretat |
| 7. Contractistes                    | 14. Guardamobles         |

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 15. Jardiners                     | 21. Pintors                       |
| 16. Netejavidres                  | 22. Tapissers                     |
| 17. Personal de neteja en general | 23. Tècnics d'electrodomèstics    |
| 18. Personal per a trasllats      | 24. Tècnics de porters automàtics |
| 19. Parqueters                    | 25. Tècnics de TV, DVD i video    |
| 20. Tècnics en persianes          |                                   |

En qualsevol cas, la part asseguradora assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat i **la part assegurada assumeix qualsevol altra despesa que es generi en cas d'incompliment de les prestacions que ha sol·licitat al professional.**

La part asseguradora garanteix durant tres mesos els treballs duts a terme en el marc d'aquesta garantia. **La part assegurada pot sol·licitar aquest servei de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres (excepte els dies festius de caràcter nacional).**

### ENTITAT PRESTADORA DEL SERVEI

Tots els serveis que es garanteixen en la present cobertura són prestats per l'entitat especialitzada que s'estableix a les Condicions particulars, la qual, quan és legalment exigible, utilitza a empreses i professionals degudament habilitats per a la prestació dels serveis esmentats anteriorment.

A l'efecte del compliment de les garanties previstes en aquesta cobertura, el prenedor presta el seu consentiment exprés perquè OCASO, S.A. cedeixi les dades personals a l'entitat especialitzada prestadora del servei i als professionals i les empreses concertats en aquesta entitat.

## ● 7. GARANTIES COMPLEMENTÀRIES

### ● 7.1. SALVAMENT, DEMOLICIÓ I DESENRUNAMENT

#### GARANTIM

Les despeses generades per:

El salvament dels béns assegurats, la demolició i el desenrunament ocasionats per un sinistre cobert per l'assegurança.

### ● 7.2. DESALLOTJAMENT FORÇÓS O INHABILITAT

#### GARANTIM

**Sempre que s'asseguri el contingut**, les despeses en concepte de trasllat eventual del mobiliari i els estris salvats i el lloguer d'un altre habitatge de característiques similars al·assegurat

# O CASO LLAR

## **GARANTIM (continuació)**

com a conseqüència de la inhabilitat produïda per un sinistre cobert i per un **període no superior a un any**.

### ● 7.3. REPOSICIÓ DE DOCUMENTACIÓ PERSONAL, ARXIVS I DOCUMENTS.

#### **GARANTIM**

**Sempre que s'asseguri el contingut:**

**7.3.1.** Les despeses d'expedició de documents de caràcter personal (DNI, carnet de conduir, passaport, etc.) de la part assegurada, familiars i persones que en depenguin i que hi convisquin com a conseqüència de robatori, atracament o extraviament.

**7.3.2.** Les despeses que s'originen per la reposició material de documents particulars de caràcter públic com a conseqüència de la desaparició, la destrucció o la deterioració per un sinistre que empari alguna de les garanties de la pòlissa a l'interior de l'habitatge assegurat.

#### **NO GARANTIM**

**7.3.11.** Els documents, els títols i els fitxers que tinguin relació amb alguna activitat industrial, comercial o professional i els informàtics.

### ● 7.4. ACTES DE VANDALISME

#### **GARANTIM**

Els danys materials produïts per:

**7.4.1.** Actes de vandalisme comesos individualment o col·lectivament per tercers.

**7.4.2.** Accions tumultuàries produïdes en el curs de reunions o manifestacions de conformitat amb les disposicions de la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals, **llevat que les actuacions esmentades tinguin caràcter de motí o tumult popular**.

#### **NO GARANTIM**

**7.4.11.** Els béns que es trobin a l'exterior de l'habitatge.

**7.4.12.** Els danys o les despeses produïdes com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxament de cartells i fets anàlegs.

- **7.5. CAIGUDA D'ARBRES, PALS I ANTENES**

**GARANTIM**

**7.5.1.** Els danys materials produïts als béns assegurats per la caiguda d'arbres, pals i antenes..

**NO GARANTIM**

**7.5.11.** Els danys materials produïts als arbres, els pals o les antenes que produeixin l'impacte.

- **7.6. COL·LISIÓ DE VEHICLES O CAIGUDA D'AERONAUS**

**GARANTIM**

**7.6.1.** Els danys materials produïts per tercers com a conseqüència de l'impacte de vehicles i aeronaus o de les mercaderies que transporten.

- **7.7. ONDES SÒNIQUES**

**GARANTIM**

**7.7.1.** Els danys materials produïts per ondes sòniques causades per astronaus o aeronaus.

**NO GARANTIM**

**7.7.11.** Els objectes no fixes.

- **7.8. RECOMPOSICIÓ ESTÈTICA**

**GARANTIM**

**7.8.1.** Les despeses necessàries per restablir la composició estètica existent abans de l'ocurrència d'un sinistre emparat per les garanties de la pòlissa que afecti el continent de qualsevol de les habitacions de l'habitatge.

**L'abast de la cobertura es limita a l'habitació en què es va produir el dany cobert i, per tant, no és extensible a les altres.**

**El límit màxim d'indemnització per sinistre s'estableix a les Condicions particulars.**

**NO GARANTIM**

**7.8.11.** Els aparells o els elements sanitaris.

**7.8.12.** Les llunes, els vidres, els miralls, els murals i qualsevol altre material decoratiu amb valor artístic.

## ● 7.9. DANYS ELÈCTRICS

### GARANTIM

**7.9.1.** Els danys materials produïts per sobretensions, curtcircuits o la pròpia combustió com a conseqüència de corrents anormals de l'electricitat que afectin els béns que componen el continent o el contingut  **fins la suma assegurada que s'estableix a les Condicions particulars amb relació a aquesta garantia per cada un d'aquests conceptes (continent o contingut).**

### NO GARANTIM

**7.9.11.** Si la instal·lació elèctrica no compleix les normes legals vigents.

**7.9.12.** Les llums, els tubs elèctrics i els catòdics.

**7.9.13.** El desgast normal.

**7.9.14.** Els aparells amb una antiguitat de fabricació superior als 5 anys.

**7.9.15.** Els danys que cobreix la garantia del fabricant.

**7.9.16.** Les averies que no es deuen a causes cobertes així com els defectes de funcionament dels aparells i els defectes estètics que no n'afectin el funcionament.

## ● 7.10. . DETERIORACIÓ D'ALIMENTS EN APARELLS FRIGORÍFICS

### GARANTIM

**7.10.1.** Fins la quantitat que les **Condicions particulars estableixen per aquesta garantia i sempre que s'asseguri el contingut**, els danys materials dels aliments dipositats en aparells frigorífics com a conseqüència d'una parilització de més de sis hores provocada per:

- Una averia de l'aparell frigorífic.
- Fallades imprevistes del subministrament d'energia elèctrica.
- Sinistres coberts per alguna garantia contractada a la pòlissa.

### NO GARANTIM

**7.10.11.** Els danys produïts els períodes en què l'habitatge hagi quedat deshabitat més de 8 dies consecutius tot i que els danys es produïssin els primers dies.

**7.11.12.** Els danys produïts per talls del subministrament elèctric per incompliment del pagament.

## ● 7.11. EQUIPATGE EN UN HOTEL, APARTAMENT O HABITATGE TEMPORAL

### GARANTIM

**7.11.1.** Fins el límit màxim per sinistre que estableixen les **Condicions particulars**

### NO GARANTIM

**7.11.11.** Les joies i els diners en efectiu.



**GARANTIM (continuació)**

d'aquesta garantia, els objectes en concepte d'equipatge que la part assegurada o el seu cònjuge hagin traslladat exclusivament durant el període d'estades fora de l'habitatge habitual, **sempre que els danys es produeixin per una causa coberta per alguna de les garanties incloses a la pòlissa**, quan els béns es troben a l'habitació d'un hotel o en un apartament o un habitatge expressament llogat amb aquest propòsit.

**L'habitatge, l'apartament o l'hotel s'han d'ubicar a una distància superior a 25 km de la residència habitual dins el territori nacional i el període de lloguer ha de ser inferior a 60 dies.**

**NO GARANTIM (continuació)**

**7.11.12.** Quan l'habitatge assegurat no constitueixi la residència habitual de la part assegurada.

**7.11.13.** Els sinistres que tinguin lloc en un habitatge o un apartament que siguin propietat de la part assegurada o que no es trobin expressament llogats amb un document o una factura que justifiqui el pagament del lloguer..

**7.11.14.** El furt.

- **7.12. VALOR DE NOU**

**ABAST DE LA GARANTIA****7.12.1. VALOR DE NOU DEL CONTINENT.**

Aquesta garantia amplia la cobertura de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real i el valor en estat de nou del continent —immoble assegurat o habitatge assegurat— i es deroguen els articles o els apartats de les Condicions generals que s'oposin a allò que estipula aquesta garantia.

**La diferència entre el valor real i el valor en estat de nou no pot ser superior al 30% del valor de nou i en aquest cas l'excés sobre el percentatge esmentat és a càrrec de la part assegurada.**

**Si la suma assegurada del continent fos inferior al valor de reconstrucció a la data del sinistre s'aplica la regla proporcional que estableix l'apartat 6.4. de les Bases del contracte que s'especifiquen a les Condicions generals.**

**La indemnització és procedent si s'efectua la reconstrucció en un termini de dos anys a partir de la data del sinistre.**

**Aquesta reconstrucció s'ha d'efectuar al mateix emplaçament que tenia abans del sinistre sense implementar cap modificació respecte el seu destí inicial.**

**Si no es reconstrueix l'immoble segons el que estableix el paràgraf anterior, la indemnització és la corresponent al valor real i no al valor de nou.**

No obstant això, si per imperatiu legal la reconstrucció no es pot fer al mateix lloc i es fa a qualsevol altre, s'aplicaria igualment allò que estipula aquesta cobertura.

L'import de la diferència entre la indemnització al valor de nou i la corresponent al valor real no es paga fins després d'haver reconstruït o substituït els béns sinistrats.

La part asseguradora, a petició de la part assegurada, ha de lliurar quantitats a compte de la indemnització a mesura que s'efectuïn els treballs de reconstrucció del continent –immoble o habitatge– prèvia justificació de la part assegurada i mitjançant l'aportació dels comprovants oportuns.

#### 7.12.2. VALOR DE REPOSICIÓ A NOU DEL CONTINGUT.

Aquesta garantia amplia la cobertura de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real i el valor en estat de nou del contingut assegurat i es deroguen els articles o els apartats de les Condicions generals que s'oposin a allò que estipula aquesta garantia.

La diferència entre el valor real i el valor en estat de nou no pot ser superior al 25% del valor de nou. En cas que se superi el percentatge indicat, cal efectuar la indemnització a valor real d'acord amb la seva antiguitat, l'estat de conservació i el desgast per l'ús.

Si la suma assegurada del contingut fos inferior al valor de reposició a la data del sinistre, s'aplica la regla proporcional prevista a les Condicions generals de la pòlissa.

#### ● 7.13. DEROGACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL PER INFRAASSEGURANÇA.

Aquesta garantia exclou l'aplicació de la regla proporcional prevista a l'apartat 6.4. de les Bases del contracte que s'estableixen a les presents Condicions generals, quan la diferència entre la suma assegurada i el valor de l'interès en el moment de l'ocurrència del sinistre no sigui superior al 15% del valor de l'interès i sempre que es compleixin els requisits següents:

- a) **Els danys al continent assegurat:** els metres quadrats de la superfície construïda de l'habitatge han de coincidir amb els que declara la part assegurada i que s'estableixen a les Condicions particulars.
- b) **Els danys al contingut assegurat:** el desfasament dels capitals ha de ser conseqüència de la incorporació de béns adquirits des de la darrera actualització de capitals.

En cap cas, la indemnització per sinistre és superior a la suma assegurada del continent o el contingut.

Aquesta garantia no s'aplica als sinistres amb una indemnització que correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances ni als vehicles.

Si es produeix un sinistre en el qual s'hagi hagut d'aplicar aquesta garantia perquè torni a ser efectiva, és imprescindible que s'actualitzin els capitals a l'annualitat d'assegurança en què es va produir el sinistre esmentat.

- **7.14. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA DE CAPITALS, CLÀUSULA "M".**

### ÍNDEX VARIABLE

#### DEFINICIONS:

**ÍNDEX BASE:** L'índex que correspon al darrer índex publicat per l'Institut Nacional d'Estadística la data d'emissió de la pòlissa i que obligatòriament s'hi ha de consignar.

**ÍNDEX DE VENCIMENT:** És el darrer índex publicat per l'Institut Nacional d'Estadística amb anterioritat a l'emissió dels rebuts corresponents a cada venciment anual de la pòlissa.

### ABAST DE LA GARANTIA

Llevat que s'hagi acordat expressament el contrari, aquesta cobertura convé que els capitals assegurats per la pòlissa i que es mencionen expressament a les Condicions particulars, així com els límits específics de les garanties que els tinguessin, es modifiquen automàticament cada venciment anual d'acord amb les fluctuacions de l'índex de preus de consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística al seu butlletí mensual o del darrer corregit per les anualitats successives.

**DETERMINACIÓ DE PRIMES I CAPITAL:** Els nous capitals i els límits revalorats així com la nova prima actual són els resultants de multiplicar els que estableix la pòlissa pel factor que resulti de dividir l'índex de venciment entre l'índex base per cada venciment anual.

**COMPENSACIÓ DE CAPITALS:** Es convé expressament que si en el moment del sinistre hi hagués un excés de capital assegurat sobre el contingent o el contingut, tal excés es pot aplicar a aquell concepte insuficientment assegurats sempre que la prima neta resultant d'aplicar els tipus de prima amb les bonificacions o les sobreprimes a aquest nou repartiment de capitals no excedeixi la prima satisfeta l'anualitat en curs. **Aquesta compensació s'aplica únicament als béns corresponents a una mateixa situació de risc i no es modifiquen en cap cas els coeficients d'aplicació del capital assegurat entre les diverses cobertures de la pòlissa.**

- **7.15. ENFONSAMENT DEL TERRENY PER OBRES**

#### GARANTIM

**7.15.1.** Els danys materials que pateixin els béns assegurats com a conseqüència d'assentaments o moviments de terra (enfonsaments, corriments o despreniments) sempre que provoquin **danys sobre elements estructurals i que comprometin la resistència mecànica i l'estabilitat de l'edifici**, que es deguin a:

#### NO GARANTIM

**7.15.11.** Si l'autoritat competent no declara la ruïna imminent o no exigeix el desallotjament de l'immoble per raó de seguretat de les persones.

**7.15.12.** Assentaments, moviments de terra (enfonsaments, corriments o despreniments) per causes diferents de les descrites.

### **GARANTIM (continuació)**

- a) Obres de construcció o reforma executades per tercers en finques o edificis contigus.
- b) Obres públiques dutes a terme als carrers adjacents o al subsòl.

### **NO GARANTIM (continuació)**

**7.15.13.** Els danys materials que no comprometin la seguretat estructural de l'edifici.

**7.15.14.** Els béns durant la construcció o el muntatge.

**7.15.15.** Els danys que tinguin l'origen en actuacions dutes a terme amb anterioritat a la data d'efecte d'aquesta pòlissa tot i que s'haguessin manifestat mentre era vigent.

**7.15.16.** Els danys per obres realitzades al propi edifici o a les proximitats en què el promotor sigui la part assegurada o la comunitat de propietaris a la qual pertanyi l'habitatge assegurat tot i que les obres les executi un tercer.

## ● 8. TOT RISC

### ● 8.1. TOT RISC ACCIDENTAL

#### **DEFINICIONS:**

**FRANQUÍCIA:** La quantitat acordada expressament que es dedueix de la indemnització que correspon a cada sinistre.

### **GARANTIM**

**8.1.1.** Els danys materials produïts dins l'habitatge garantit als béns assegurats per qualsevol fet accidental, sobtat i imprevist que no cobreix la resta de les garanties de la present pòlissa i que no se n'exclou expressament.

**La cobertura, els límits i les exclusions establerts a la resta de les garanties s'apliquen sense cap classe d'ampliació quan el sinistre es degui a algun fet que cobreixen.**

**En qualsevol sinistre indemnitzable la part assegurada assumeix en concepte de franquícia la quantitat indicada a les Condicions particulars.**

### **NO GARANTIM**

**8.1.11.** Les exclusions que estableix cada garantia i les comunes a totes les garanties de la pòlissa.

**8.1.12.** Els danys causats per tèrmits, cucs, arnes, insectes o animals de qualsevol classe.

**8.1.13.** Les simples pèrdues, desaparicions o extraviaments.

**8.1.14.** Els desgasts per ús dels béns i les averies de qualsevol classe.

**8.1.15.** Les rascades, les raspadures, els esvorancs i, en general, qualsevol deterioració de les superfícies dels béns llevat que els hagi

**NO GARANTIM (continuació)**

produït un fet de major entitat que cobreix l'assegurança.

**8.1.16.** Qualsevol franquícia que pugui existir en aquesta o en una altra pòlissa.

**8.1.17.** El desaparellament de col·leccions o jocs.

**8.1.18.** Els danys per contaminació.

**8.1.19.** L'expropiació, la confiscació, la nacionalització, la requisada o els danys per imperatiu de qualsevol govern o autoritat de fet o de dret.

**8.1.20.** Els danys a vehicles, embarcacions, els seus accessoris i els béns que transporten.

**CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ASSEGURANÇA DE DEFENSA JURÍDICA****ASSISTÈNCIA JURÍDICA I LEGAL**

**DEFINICIONS:** Les definicions dels termes següents s'apliquen exclusivament als efectes de les garanties que comprèn aquesta cobertura:

**PART ASSEGURADA**

Salvo para los apartados en los que figura una definición distinta, se consideran como asegurados:

- a. La persona que s'estableix com a part assegurada a les Condicions particulars de la pòlissa.
- b. El seu cònjuge, la seva parella de fet (inscrite al registre corresponent) i les persones al seu càrrec per les quals hagi de respondre, com els fills menors d'edat o incapacitats que tingui en custòdia així com els fills majors d'edat, els pares i els familiars que depenguin econòmicament de la part assegurada i que convisquin al mateix habitatge objecte de l'assegurança.

No es perd la condició de part assegurada pel fet de viure temporalment fora de l'habitatge objecte de l'assegurança per motius de salut o d'estudis.

La persona que s'estableix com a part assegurada a les Condicions particulars de la pòlissa es pot oposar a la prestació dels serveis d'aquesta cobertura a les altres parts assegurades.

**SINIESTRO**

Per sinistre s'entén qualsevol fet o esdeveniment imprevist que lesioni els interessos de la part assegurada o que

en modifiqui la situació jurídica.

En el cas de les infraccions penals es considera produït el sinistre assegurat en el moment en què es va realitzar o es pretén que es va realitzar el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual es produeix el sinistre en el mateix moment en què s'ha causat el dany.

En els litigis en matèria contractual es considera produït el sinistre en el moment en què la part assegurada, el contrari o el tercer van iniciar o es pretén que van iniciar la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal s'entén que s'ha produït el sinistre en el moment en què es va declarar l'impost o, si s'escau, les dates en què s'hauria d'haver efectuat.

Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i que s'hagin produït en un mateix moment es consideren com un sinistre únic.

## **BÉNS MOBLES**

Per béns mobles s'entenen exclusivament els objectes de decoració i mobiliari, els aparells electrodomèstics, els efectes personals i els aliments, sempre que aquests béns siguin propietat de la part assegurada i els empli per a l'ús personal. Els animals de companyia s'assimilen als béns mobles.

### **GARANTIM**

Dins els límits que estableix la llei i en el marc d'aquest contracte, la part asseguradora s'obliga a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer la part assegurada com a conseqüència d'intervenir en un procediment administratiu, judicial o arbitral i a prestar-li el seus serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats d'aquesta cobertura.

#### **1. DESPESES GARANTIDES**

**1.1.** Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.

**1.2.** Els honoraris i les despeses dels advocats.

**1.3.** Els drets i les bestretes dels procuradors quan la seva intervenció sigui preceptiva.

**1.4.** Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per defensar els interessos de la part assegurada.

**1.5.** Els honoraris i les despeses dels perits que calgui per defensar correctament la part assegurada.

### **NO GARANTIM**

**3.** Els pagaments i els esdeveniments següents:

**3.1.** Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què es condemni la part assegurada.

**3.2.** Els impostos i els altres pagaments de caràcter fiscal que dimanen de la presentació de documents públics o privats als organismes oficials.

**3.3.** Les despeses que provinguin d'una acumulació o d'una reconversió judicial quan facin referència a matèries que no comprenen les cobertures garantides.

**3.4.** Les despeses que s'originin o estiguin relacionades amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o les instal·lacions on es troba el risc i les despeses originades per canteres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

**3.5.** Les multes, les reclamacions i tot allò relacionat amb els vehicles de motor i els remolcs que siguin propietat de la part assegurada, que condueixin o dels quals siguin responsables, encara que sigui ocasionalment.

**DESPESES GARANTIDES (continuació)**

**1.6.** La constitució en processos penals de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de la part assegurada i per respondre del pagament de les costes judicials amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

**2. GARANTIES COBERTES.**

Les garanties d'aquesta cobertura s'apliquen a fets que s'han esdevingut **al territori espanyol amb subjecció al dret i als tribunals espanyols.**

Andorra i Gibraltar s'assimilen a Espanya als efectes de les garanties contractades.

**2.1. Reclamació de danys.**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de la part assegurada i reclama tots els danys **d'origen no contractual** que hagi patit tant la seva persona com els béns mobles que té en propietat per imprudència o de manera fraudulenta.

Els animals de companyia s'assimilen als béns mobles.

**NO GARANTIZAMOS (continuación)**

**3.6.** Les despeses generades en exercir la professió lliberal de la part assegurada o que derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.

**3.7.** Les reclamacions que es puguin formular entre si les persones assegurades per aquesta cobertura llevat allò que cobreix expressament l'apartat 2.12. o les que pugui formular una persona assegurada contra la part asseguradora.

**3.8.** Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació que dimanin de contractes sobre cessament de drets a favor de la part assegurada.

**3.9.** Els sinistres que es declarin al cap de dos anys de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, llevat en matèria fiscal que el termini és de cinc anys.

**3.10.** Els litigis amb una quantia menor de 180 euros.

## GARANTIES COBERTES (continuació)

La present garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis patits per la part assegurada en qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb els vehicles de motor.

### 2.2. Defensa Penal.

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de la part assegurada en l'àmbit de la seva vida particular.

La present garantia s'estén a la defensa penal de la part assegurada en qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb els vehicles de motor.

### 2.3. Drets relatius a l'habitatge de la part assegurada.

Esta garantía comprende la protección de los intereses del asegurado en relación con la vivienda ubicada en territorio español, designada en la situación de riesgo de las Condiciones Particulares de la póliza.

Com a **LLOGATER** amb relació als conflictes derivats del contracte de lloguer.

Com a **PROPIETARI** o **USUFRUCTUARI** amb relació:

- Als conflictes per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat.
- La defensa i la reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris sempre que el pagament de les quotes legalment acordades estigui al corrent.
- Els judicis de desnonament perquè l'arrendatari no paga les rendes de lloguer **en els casos en què la part assegurada sigui l'arrendadora.**

## NO GARANTIM (continuació)

# OCASO LLAR

**3.11.** Els fets que la part assegurada causi deliberadament d'acord amb una sentència judicial ferma així com els honoraris i les costes judicials que corresponguin a les accions civils debatudes al procés penal.

**3.12.** S'exclouen de totes les garanties de l'apartat 2.3., els fets que la part assegurada causi deliberadament d'acord amb una sentència judicial ferma.

**3.13.** Els judicis de desnonament per impagament en els casos en què la part assegurada sigui l'arrendatària.



**GARANTIES COBERTES (continuació)**

Com a **LLOGATER, PROPIETARI o USUFRUCTUARI** aquesta garantia també comprèn la defensa i la reclamació dels seus interessos com a part assegurada amb relació a:

- La reclamació de danys d'origen no contractual a l'habitatge causats per tercers.
- Les reclamacions dels veïns situats a una distància no superior als cent metres per incompliment de les normes legals amb relació a les emanacions de fum o gas.
- La defensa de la responsabilitat penal de la part assegurada per residir a l'habitatge.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o de manteniment de les instal·lacions de l'habitatge quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament i l'hagi satisfet la part assegurada.

La present garantia s'estén a la defensa dels interessos de la part assegurada en cas d'ocupació il·legal del risc assegurat a la pòlissa i cobreix la reclamació de desocupació fins i tot per la via judicial i d'acord amb els límits establerts a les Condicions particulars.

**2.4. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge.**

La part asseguradora garanteix la defensa de la part assegurada si se li imposen sancions com a particular per presumptes infraccions administratives que tinguin relació amb l'habitatge emparat per l'assegurança.

Les prestacions de la part asseguradora consisteixen en redactar i presentar els escrits de descàrrec i els recursos que escaiguin per la via administrativa.

**El pagament de la sanció definitiva correspon sempre a la part assegurada.** Si la part assegurada ho sol·licita i efectua la provisió de fons necessària, la part asseguradora s'ha de fer càrrec de la liquidació de la sanció.

**2.5. Contractes laborals.**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels drets de la part assegurada als conflictes professionals

**NO GARANTIM (continuació)**

**3.14.** S'exclou la via contenciosa administrativa.

**3.15.** S'exclouen els fets que la part assegurada causi deliberadament d'acord amb una sentència judicial ferma.

# OCASO LLAR

## **GARANTIES COBERTES (continuació)**

individuals a través de reclamacions a l'empresa privada o a un organisme públic on presti els seus serveis per incompliment de les normes contractuals i que calgui substanciar necessàriament davant els organismes de conciliació, els jutjats socials, els tribunals superiors de justícia o el tribunal suprem.

Quan no sigui competent la jurisdicció laboral, la defensa dels drets dels funcionaris públics es limita a tramitar la instrucció de l'expedient administratiu i els recursos posteriors que l'autoritat administrativa hagi de resoldre.

Perquè quedin coberts els contractes laborals de caràcter especial, cal acordar-ho expressament a les Condicions particulars.

Aquesta garantia també comprèn la defensa de la responsabilitat penal en processos seguits contra la part assegurada durant i amb motiu de l'acompliment de la feina com a persona assalariada.

### **2.6. Contractes de serveis.**

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents que afecten la vida particular de la part assegurada i dels quals en sigui titular i destinatari final:

- Serveis de professionals titulats.
- Serveis de metges i personal hospitalari.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Serveis d'ensenyament i transport escolar.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis de trasllats.
- Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant.
- Contractes de subministrament d'aigua, gas, electricitat, telefonia, Internet i similars.

### **2.7. Contractes sobre béns mobles i altres contractes de consum.**

Aquesta garantia comprèn la reclamació en litigis per incompliment de contractes que

**GARANTIES COBERTES (continuació)**

tinguin com a objecte béns mobles i altres contractes en què la part assegurada en formi part com a consumidor tals com els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i altres d'anàlegs.

**2.8. Amb relació al servei domèstic**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de la part assegurada per reclamacions del servei domèstic **sempre que s'estigui donat d'alta al règim de la seguretat social.**

**2.9. Dret fiscal.**

La part asseguradora garanteix la defensa dels interessos de la part assegurada en casos d'actes d'infracció derivades de les declaracions dels impostos sobre la renda de les persones físiques i el patrimoni mitjançant la interposició dels recursos que escaiguin per la via administrativa i contenciosa administrativa.

**2.10. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge assegurat.**

La part asseguradora garanteix la protecció dels drets de la part assegurada com a particular en els procediments seguits amb l'administració pública per impugnació del valor cadastral de l'habitatge assegurat sempre que la notificació administrativa de la valoració cadastral s'hagi comunicat a la part assegurada mentre la present pòlissa sigui vigent.

Aquest apartat també inclou la interposició dels recursos que escaiguin per la via administrativa i contenciosa administrativa.

**2.11. Defensa i reclamacions relacionades amb altres assegurances.**

Es garanteix la defensa i la reclamació dels interessos de les parts assegurades derivats de l'incompliment contractual del Consorci de Compensació d'Assegurances i de companyies asseguradores per fets que s'hagin esdevingut amb posterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta garantia i relacionats amb l'àmbit de la vida particular o amb relació a la seva persona.

**NO GARANTIM (continuació)**

**3.16.** Les assegurances relacionades amb les embarcacions, els vehicles de motor i els remolcs dels quals siguin titulars les persones assegurades, que condueixin o dels quals siguin responsables, encara que sigui ocasionalment.

**3.17.** Les reclamacions a Ocaso, S.A. o a qualsevol asseguradora del seu grup empresarial.

## GARANTIES COBERTES (continuació)

A l'efecte del present apartat, per incompliment contractual no s'entén només l'incompliment que es produeix per l'actuació expressa de la part asseguradora sinó també per l'omissió de l'obligació de reparar el dany o indemnitzar-ne el valor en un termini màxim de 3 mesos a partir de la data en què es va produir el sinistre. En aquest darrer supòsit també es garanteix la reclamació prèvia justificació documental per part de la persona assegurada d'haver declarat el sinistre dins del termini i d'haver presentat les reclamacions de manera fefaent i sense cap resultat satisfactori.

També s'inclou el pagament dels honoraris pels peritatges contradictoris previstos en les pòlisses d'assegurança esmentades en la part que s'hi fixi a càrrec de la part assegurada.

**2.12. Reclamacions per incompliment de les obligacions de pagament de rendes o de pensions en cas de nul·litat de matrimoni, separació o divorci** A l'efecte exclusivament d'aquest apartat i **sempre que es resideixi a l'habitatge assegurat**, només es considera assegurat el cònjuge o l'excònjuge creditor de la renda o de la pensió dinerària que estableixi la sentència i perjudicat per l'impagament de la renda o la pensió en nom propi i en nom dels fills menors d'edat amb dret a pensió alimentària.

S'assimila la situació de convivència de fet estable sempre que s'hagin establert per sentències les obligacions alimentàries o compensatòries de la mateixa natura.

No es consideren assegurats ni el cònjuge ni l'excònjuge deutor que incompleixi l'obligació de pagament de la renda dinerària periòdica encara que a la pòlissa figuri com a assegurat o prenedor de l'assegurança ni els fills de la parella separada o dissolta amb dret a aliments des que arribin a la majoria d'edat.

**Per garantir la reclamació cal que es donin tots i cadascun dels requisits i circumstàncies següents:**

## NO GARANTIM (continuació)

# OCASO LLAR

**3.18.** Qualsevol reclamació entre els cònjuges o els excònjuges o els components de la unió de fet diferent de l'objecte de l'assegurança tot i que es derivi de drets i obligacions com a conseqüència de la vida en comú o familiar i, en particular, relatives a la pàtria potestat, la guarda i la custòdia i el règim de visites dels fills, la dissolució del règim econòmic familiar, les càrregues del matrimoni o de la parella, l'habitatge familiar o el parament domèstic i el règim de cauteles o les garanties que, si s'escau, s'hagin pogut establir a la sentència judicial fins i tot si és procedent presentar-ne la reclamació pels mateixos tràmits d'execució de sentència.

**3.19.** Les reclamacions per incompliment de les obligacions dineràries periòdiques no establertes en sentència en ferm o en resolució de mesures provisionals.

**3.20.** Quan el primer impagament es produeixi en el termini dels sis primers mesos des que la garantia ha entrat en vigor i, per tant, no queda coberta ni la reclamació d'aquest pagament ni la dels successius.

**3.21.** Les reclamacions per incompliment de les obligacions dineràries periòdiques establertes en sentències emeses per tribunals de països que no pertanyen a la Unió Europea.

**GARANTIES COBERTES (continuació)**

- a) Sentència judicial ferma de nul·litat, separació o divorci matrimonial dictada per un tribunal espanyol o d'un altre país de la Unió Europea que estableixi amb el caràcter de mesures definitives una obligació dinerària periòdica de pagament per a un dels contraents a favor de l'altre en concepte de pensió compensatòria o d'aliments per a l'altre contraent o per als fills menors d'edat que tingui en convivència directa.
- b) Que no s'hagin produït impagaments anteriors a la data d'inclusió d'aquesta garantia i que el primer impagament tingui lloc amb posterioritat als 6 mesos a partir d'aquella data.
- c) Que s'incompleixi de manera permanent el pagament d'aquestes rendes amb 2 mensualitats seguides impagades o 3 d'alternes.
- d) Que l'execució de la sentència per incompliment sigui emesa per un tribunal espanyol.

D'acord amb aquestes circumstàncies és objecte de cobertura la reclamació per impagament de les rendes o les pensions esmentades i, amb aquesta finalitat i dins dels límits establerts per la llei, la part asseguradora assumeix les obligacions següents:

- 1ª) Prestar a la part assegurada els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de l'impagament de les rendes o les pensions periòdiques esmentades i realitzar les gestions amistoses i extrajudicials de reclamació en defensa del crèdit de la part assegurada.
- 2ª) Fer-se càrrec i compensar les despeses jurídiques relacionades amb aquest apartat en què la part assegurada pugui incórrer com a conseqüència d'intervenir al procediment d'execució de sentència definit anteriorment i que calgui seguir per cobrar les pensions compensatòries o d'aliments impagades un cop acabat el període de carència.

Es considera un sinistre únic totes les rendes impagades que es reclamen en una mateixa anualitat d'assegurança.

**NO GARANTIM (continuació)**

- 3.22. La reclamació per incompliment de mesures provisionals i provisionalíssimes.
- 3.23. La defensa del contraent deutor en el procediment d'execució de la sentència incomplerta.
- 3.24. Els plets destinats a fixar actualitzacions de pensions o per discrepàncies quant a la seva actualització.
- 3.25. Els procediments de modificació de mesures provisionals o definitives matrimonials tot i que afectin les rendes o se sol·licitin mesures per assegurar-les.
- 3.26. Les despeses derivades de la localització del deutor o dels seus béns.

# OCASO LLAR

## **GARANTIES COBERTES (continuació)**

Les rendes impagades que cal reclamar són exclusivament aquelles rendes meritades en l'àmbit de vigència de l'assegurança.

L'àmbit territorial d'aquesta garantia ateny únicament i exclusivament les execucions objecte de cobertura que siguin competents i que es tramitin davant els jutjats i els tribunals espanyols.

### **2.13. Assistència jurídica telefònica.**

Amb aquesta garantia la part asseguradora posa a disposició de la part assegurada un advocat perquè l'assessori per telèfon sobre qualsevol qüestió sotmesa a consulta i que incloguin les garanties d'aquesta cobertura i li ofereixi orientació jurídica amb caràcter previ a la iniciació de qualsevol procés judicial garantit. Aquest servei s'amplia a les 24 hores del dia en casos d'accident, detenció i informació sobre els drets en cas de control per part de la policia. Aquesta informació jurídica telefònica es presta exclusivament a través del telèfon **902 33 23 13**.

## **4. Límits**

S'inclouen les despeses ressenyades anteriorment dins els límits establerts i fins la quantitat **màxima per sinistre que estableixen les Condicions particulars de la pòlissa**.

## **5. Tramitació del sinistre**

**L'entitat asseguradora confia la gestió dels sinistres d'aquesta cobertura a l'entitat que estableixen les Condicions particulars, una empresa jurídicament diferent de l'entitat asseguradora.**

La part assegurada ha de comunicar el sinistre trucant al número de telèfon 902 33 23 13 i quan s'hagi acceptat, la part asseguradora ha d'efectuar les gestions necessàries per obtenir un acord transaccional que reconegui les pretensions o els drets de la part assegurada.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís un resultat positiu acceptable per a la part assegurada, es presenta la tramitació per la via judicial sempre que així ho sol·liciti la part interessada i la pretensió no sigui temerària.

En aquest supòsit, la part asseguradora informa la part assegurada del dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin al litigi corresponent.

A la resta de supòsits, quan s'hagi acceptat el sinistre, es presta el servei d'acord amb la natura i les circumstàncies del fet.

## 6. Disconformitat amb la tramitació del sinistre

Si es considera que no existeixen possibilitats raonables d'èxit i, en conseqüència, la part asseguradora estima que no és procedent iniciar un plet o tramitar un recurs, cal comunicar-ho a la part assegurada.

En cas de disconformitat les parts es poden acollir a l'arbitratge que preveu l'apartat 10.

**Dins dels límits de la cobertura concertada la part assegurada té dret a que li reemborsin les despeses dels plets i dels recursos tramesos en discrepància amb la part asseguradora o, fins i tot, amb l'arbitratge quan per compte propi s'hagi obtingut un resultat més beneficiós.**

## 7. Elecció de l'advocat i el procurador

La part assegurada té dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment.

Abans del nomenament, la part assegurada ha de comunicar a la part asseguradora el nom de l'advocat i del procurador triats. La part asseguradora pot recusar justificadament el professional designat i en cas de subsistir la controvèrsia s'ha de sotmetre a l'arbitratge que preveu l'apartat 10.

En cas que l'advocat o el procurador triat per la part assegurada no resideixi al partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment, la part assegurada ha d'assumir les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui a la minuta.

Els professionals que trii la part assegurada tenen la més àmplia llibertat per dirigir tècnicament els assumptes encomanats sense dependre de les instruccions de la part asseguradora, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o del procediment.

Quan calgui que l'advocat o el procurador intervingui amb caràcter urgent abans de la comunicació del sinistre, la part asseguradora ha de satisfer igualment els honoraris i les despeses derivades de l'actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre les parts, la part asseguradora ha de comunicar aquesta circumstància a la part assegurada per tal que pugui decidir la designació de l'advocat o del procurador que consideri convenient per defensar els seus interessos de conformitat amb la llibertat d'elecció que reconeix aquest article.

**No obstant això, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil es garanteix automàticament a les assegurances de responsabilitat civil d'acord amb l'art. 74 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte de l'assegurança.**

## 8. Pagament dels honoraris

La part asseguradora ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actui en defensa de la part assegurada amb subjecció a les normes establertes a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola i, en cas de no haver-n'hi, són vàlides les disposicions dels col·legis respectius. **Les normes orientadores d'honoraris es consideren el límit màxim de l'obligació de la part asseguradora.** Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades es sotmet a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

En el supòsit que per elecció de la part assegurada intervingués més d'un advocat al sinistre, la part asseguradora ha de satisfer com a màxim els honoraris equivalents a la intervenció d'un d'ells per a la defensa completa dels interessos de la part assegurada i en tot moment de conformitat amb les normes d'honoraris esmentades anteriorment.

Si la intervenció del procurador és preceptiva, els drets s'abonen conforme a l'aranzel o el barem.

## 9. Transaccions

**La part assegurada pot transigir els assumptes en tràmit, però si això genera obligacions o pagaments a càrrec de la part asseguradora, ambdues parts han d'actuar sempre i prèviament de mutu acord.**

## 10. Solució de conflictes entre les parts

La part assegurada té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ella i la part asseguradora amb relació a aquesta cobertura.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol de les parts decideix exercir les accions davant els organismes jurisdiccionals, cal presentar-se al jutge del domicili de la part assegurada únic i competent de conformitat amb la Llei de contracte d'assegurança.

# EXCLUSIONS GENERALS DE TOTES LES GARANTIES DE LA PÒLISSA

## NO GARANTIM:

**1. Els danys produïts quan un sinistre s'origini per frau o per culpa greu del prenedor de l'assegurança, la part assegurada o els familiars d'ambdues parts o les persones que hi convisquin o que en depenguin, incloses les persones assalariades al seu servei o els llogaters quan aquestes persones hi hagin intervingut en concepte d'autors, còmplices o encobridors.**

**2. La destrucció o la deterioració dels objectes assegurats fora de l'habitatge que descriu la pòlissa llevat que s'hagi acordat expressament i s'hagi estipulat a la definició de contingut i a les garanties dels apartats 2.2., 2.4., 7.3.1. i 7.11., tret que el trasllat o el canvi s'hagués comunicat prèviament per escrit a la part asseguradora i aquesta part no n'hagués manifestat la disconformitat en un termini de 15 dies.**

**3. Els danys produïts amb motiu o com a conseqüència de:**

**3.1. Actes polítics o socials o sobrevinguts en ocasió d'avalots populars, motins, vagues, disturbis interns, sabotatges i terrorisme.**

**3.2. Guerra civil o internacional amb o sense declaració oficial, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques de qualsevol classe.**

**3.3. Erupcions volcàniques, huracans, trombes, terratrèmols, tremolaments de terra, sismes submarins, embats del mar a les costes, inundacions, despreniments, enfonsaments o qualsevol altre fenomen meteorològic o atmosfèric que no estigui expressament cobert.**



3.4. Catàstrofe o calamitat nacional qualificada com a tal pel poder polític.

3.5. Esdeveniments produïts per qualsevol causa de caràcter extraordinari o catastròfic coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances així com les franquícies, les detraccions o altres limitacions que apliqui aquest organisme.

4. Els efectes mecànics, tèrmics o radioactius com a conseqüència de radiacions, reaccions i transmutacions nuclears, sigui quina sigui la causa que els produeixi. Les despeses de descontaminació, localització i recuperació dels isòtops radioactius de qualsevol natura i aplicació com a conseqüència d'un sinistre que empari la pòlissa.

5. Els danys, les pèrdues i les reclamacions produïdes per la contaminació de l'aigua, l'aire, el sòl, el soroll i les vibracions així com les despeses de descontaminació que es poguessin produir com a conseqüència d'alteracions als medis indicats anteriorment.

6. L'ocupació o la dedicació de l'immoble-habitatge assegurat a activitats diferents de les que inclou la pòlissa.

7. Els diners en efectiu, les paperetes d'empenyorament, els metalls preciosos en barres o encunyats, les perles, les pedres precioses no muntades en adreços i els bitllets de loteria; els segells de correus, els timbres i els efectes timbrats; els discs, els manuscrits i els llibres antics que no siguin de comerç freqüent i, en general, tots aquells documents i rebuts que representin un valor o una garantia de diners a excepció d'allò que s'estipula a les definicions de contingut i objectes especials i a les garanties de l'apartat 2.

8. Llevat que s'hagi acordat expressament, els danys o la desaparició que per qualsevol causa puguin partir els vehicles o les embarcacions estacionades als béns assegurats així com els objectes que continguin.

9. Els danys i les despeses produïdes per vicis o defectes de construcció o per l'omissió de les reparacions necessàries per mantenir un estat normal de conservació de l'immoble i les seves instal·lacions o per reparar-ne el desgast notori i conegut així com els que es deriven de lliscaments o reblaniments del terreny llevat allò que estipula l'apartat 7.15.

10. Els sinistres que s'esdevinguin per causes cobertes per garanties que no s'hagin contractat expressament a les Condicions particulars.

## ● ARTICLE SEGON

## BASES DEL CONTRACTE ●

### 1. DURADA I PRÒRROGA DEL CONTRACTE

1.1. Les garanties de la pòlissa entren en vigor i finalitzen a l'hora zero de les dates indicades a les Condicions particulars sempre que s'hagi satisfet el rebut de la prima corresponent.

**1.2.** Quan venci el període indicat, s'entén que es prorroga el contracte per un termini d'un any i, així, successivament quan venci cada anualitat. La pròrroga tàcita no s'aplica a les assegurances contractades per menys d'un any.

**1.3.** Qualsevol de les parts es pot oposar a la pròrroga del contracte a través d'una notificació escrita a l'altra part presentada amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període d'assegurança en curs.

## **2. PAGAMENT DE L'ASSEGURANÇA**

El prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la primera prima o la prima única en el moment de signar el contracte. Les altres primes s'han de pagar als venciments corresponents al domicili i tal com indiquen les Condicions particulars. Si s'opta per la domiciliació bancària dels rebuts, cal lliurar a la companyia una carta adreçada al banc o a la caixa d'estalvis que doni l'ordre oportuna d'aquest pagament.

## **3. COMUNICACIÓ EN CAS D'AGREUJAMENT**

El prenedor o la part assegurada han de comunicar a la part asseguradora totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal natura que si les hagués conegut en el moment de perfeccionar el contracte no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs amb condicions més oneroses d'acord amb les disposicions de l'art. 12 de la Llei de contracte d'assegurança.

## **4. ACTUACIONS EN CAS DE SINISTRE**

Si es produeix un sinistre, cal que el prenedor o, si s'escau, la part assegurada o el beneficiari:

### **4.1. Qualsevol classe de sinistre:**

- a)** Utilitzi tots els medis que tinguin al seu abast per salvar els objectes assegurats i minorar les conseqüències del sinistre.
- b)** Ho comunicui en un termini màxim de set dies.
- c)** Fins que s'efectuï la comprovació i la taxació, conservi les restes i els vestigis del sinistre i, si això no fos possible, acrediti la preexistència dels objectes malmesos i l'estat en què van quedar per qualsevol altre mitjà (factura de compra, fotografia, etc.).
- d)** Faciliti l'accés al lloc de l'esdeveniment a les persones que designi la companyia i els proporcioni tota la informació necessària així com la llista dels objectes existents en el moment del sinistre i la dels objectes salvats.

**4.2.** En cas de robatori, atracament, furt o ús fraudulent de targetes de crèdit, denunciï els fets immediatament a l'autoritat competent tot indicant l'existència de la pòlissa i el nom de la companyia i, en cas de recuperar els objectes robats, ho notifiqui a OCASO el més aviat possible.

**4.3.** En cas de reclamacions per responsabilitat civil, remeti immediatament a la companyia qualsevol notificació judicial o administrativa o qualsevol requeriment extrajudicial i no negociï, admeti o rebutgi cap reclamació sense l'autorització d'OCASO.

**4.4.** En cas de deterioració d'aliments en aparells frigorífics per manca d'electricitat provocada per l'empresa subministradora, la part assegurada ha d'aportar l'última factura d'electricitat i un escrit adreçat a l'empresa

subministradora esmentada en el qual s'exposin els fets, el dia i l'hora en què es va produir la incidència, el temps de durada del tall elèctric i les conseqüències econòmiques dels danys ocasionats.

En cas d'averia de l'aparell frigorífic, la part assegurada ha d'aportar la factura o el pressupost de reparació o bé la factura de compra d'un aparell nou.

**4.5.** En cas d'ús fraudulent de targetes de crèdit, la part assegurada ha d'aportar la documentació corresponent d'altres assegurances o garanties que cobreixin el sinistre així com la denúncia i el document acreditatiu de l'import defraudat.

## **5. TAXACIÓ DE DANYS**

Després de comunicar el sinistre, una persona designada per la companyia comprova el més ràpid possible les causes i els danys que presenten els béns assegurats així com l'exactitud de la declaració de la pòlissa.

De mutu acord les parts elaboren la valoració dels danys i de les altres circumstàncies que influeixen sobre la quantia de la indemnització que la companyia ha de satisfer.

## **6. NORMES ESPECIALS PER A LA TAXACIÓ**

En cap cas s'apliquen a aquesta pòlissa les disposicions de l'article 28 de la Llei de contracte d'assegurança i, en conseqüència, per determinar els danys causats pel sinistre s'atén el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior que succeís i tenint en compte les regles següents:

**6.1.** Cal fixar el preu just dels edificis, inclosos els fonaments però no el valor del solar, segons el valor de la nova construcció en el moment anterior al sinistre sense que la valoració pugui excedir la que estigués en venda en aquell moment.

**6.2.** El mobiliari, la maquinària i les instal·lacions es quantifiquen segons el valor de nou al mercat en el moment anterior al sinistre, que es redueix tenint en compte l'ús, el grau d'ús i l'estat de conservació que se n'hagi fet. En cas de no haver-n'hi al mercat, es prenen com a base de valoració altres amb unes característiques i un rendiment similars.

**6.3.** Si la suma assegurada per contingut inclou col·leccions i jocs de qualsevol classe, es convé que llevat que es produeixi un sinistre total, la companyia només reemborsa el preu de la fracció sinistrada i no el valor íntegre de la col·lecció. Per això, la part assegurada no té dret a percebre cap indemnització com a conseqüència de la depreciació que pogués patir la col·lecció o el joc afectat atès el desaparellament.

**6.4.** Si en el moment en què s'esdevé el sinistre la suma assegurada és inferior al valor de l'interès, cal que la part asseguradora indemnitzi el dany causat en la mateixa proporció en què cobreix l'interès assegurat.

## **7. EN CAS DE MANCA D'ACORD: NOMENAMENT DE PERITS**

Si les parts no es posen d'acord sobre l'import de la indemnització en un termini de 40 dies des que la companyia rep la declaració de sinistre, cal seguir el procediment que preveu l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança per la qual cada part designa un perit i, fins i tot, un tercer perit si els dos anterior no arriben a un acord.

El dictamen dels perits és definitiu i obligatori per a la part assegurada i la companyia llevat que la part assegurada

l'impugni davant els tribunals en un termini de 180 dies des del moment de rebre la notificació i la companyia, en un termini de 30 dies.

**OCASO**  
**LLAR**

## **8. PAGAMENT DEL SINISTRE**

Si la fixació dels danys s'ha fet mitjançant un acord amistós, la companyia ha de pagar la suma convinguda en un termini màxim de 5 dies a partir de la data en què ambdues parts van signar l'acord. Si cal recórrer a la taxació per perits, la companyia indemnitza la taxació en un termini de 5 dies des que les parts hagin acceptat el dictamen pericial.

La indemnització es pot substituir per la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat quan la natura de l'assegurança ho permeti i la part assegurada ho consenti. En aquest cas, n'hi ha prou en que s'efectuï tan exactament i raonablement com sigui possible, tot i que no es pugui igualar íntegrament l'aparença i les condicions anteriors dels objectes sinistrats.

## **9. CASOS EN QUÈ NO ESTÉ DRET A LA INDEMNITZACIÓ**

Entre altres casos que preveu la llei, no es té dret a la indemnització:

- 9.1.** En cas de reserva o inexactitud en emplenar el qüestionari d'assegurança per frau o culpa greu.
- 9.2.** Si el sinistre s'esdevé abans que es pagui la primera prima o la prima única, o després del termini d'un mes des que s'hauria d'haver pagat qualsevol de les primes següents i no es va fer, sempre que l'impagament es produeixi per culpa del prenedor o de la part assegurada.
- 9.3.** En el supòsit que no s'hagi declarat qualsevol circumstància que agreugi el risc i sobrevingui el sinistre com a conseqüència d'això, sempre que s'hagi actuat amb mala fe.
- 9.4.** En cas de sobreassegurança per mala fe.
- 9.5.** En el supòsit de concurrència d'assegurança ocultada de manera fraudulenta.
- 9.6.** Si s'infringeix el deure de facilitar qualsevol classe d'informació relativa a les circumstàncies i les conseqüències del sinistre i concorre frau o culpa greu.
- 9.7.** Si s'incompleix l'obligació de reduir les conseqüències del sinistre en tot allò que sigui a l'abast del prenedor de l'assegurança o de la part assegurada com la intenció manifesta de perjudicar o enganyar la companyia.
- 9.8.** Si el sinistre s'ha causat per mala fe del prenedor de l'assegurança, de la part assegurada o del beneficiari.



## **CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS A ESPANYA.**

De conformitat amb allò que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i esmenat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels quals cal incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris a Espanya i que afecten riscos així com per les assegurances de persones, els esdeveniments que tinguin lloc a l'estranger quan la part assegurada tingui la residència habitual a Espanya son pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si el prenedor ha satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeix alguna de les situacions següents:

- a) Que la pòlissa d'assegurança contractada per l'entitat asseguradora no empari el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- b) Que tot i que la pòlissa d'assegurança l'empari, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè s'hagi declarat judicialment en concurs o perquè estigui subjecte a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajusta l'actuació a les disposicions de l'Estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris aprovada pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i a les Disposicions complementàries.

### **I. RESUM DE LES NORMES LEGALS**

#### **1. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS**

- a) Els fenòmens de la natura següents: els terratrèmols i els sismes submarins, les inundacions extraordinàries (inclosos els embats del mar), les erupcions volcàniques, les tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ràfegues superior als 135 km/h i els tornados) i la caiguda de meteorits.
- b) Els fenòmens ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

#### **2. RISCOS EXCLOSOS**

- a) Els que no generen indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones o béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en els quals és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els que es deuen a vicis o defectes propis de l'objecte assegurat o a la manca manifesta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats tot i que els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, si es consideren inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la pròpia instal·lació.
- f) Els que es deuen a la mera acció del temps i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o a corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels que assenyala l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el despreniment de roques o fenòmens similars, llevat que siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions organitzades de conformitat amb la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris conforme l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i) Els causats per mala fe de la part assegurada.
- j) Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals s'hagi esdevingut en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans de pagar la primera prima o quan de conformitat amb allò que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida perquè no se n'han pagat les primes.
- l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, aquesta cobertura no comprèn els danys o les pèrdues com a conseqüència del tall o de l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirecta diferent de les esmentades al paràgraf anterior tot i que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que el govern de la nació qualifiqui com a «catàstrofe o calamitat nacional» per magnitud i gravetat.

### 3. FRANQUÍCIA

En el cas de danys directes als béns (excepte automòbils i habitatges i les comunitats), la franquícia a càrrec de la part assegurada és d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no s'efectua cap deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de la part assegurada és la que preveu la pòlissa per pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

### 4. EXTENSIÓ DE LA COBERTURA

La cobertura dels riscos extraordinaris ateny les mateixes persones i béns i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa als efectes dels riscos ordinaris. Això no obstant, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès assegurable en el cas de les pòlisses que cobreixen danys propis als vehicles de motor tot i que la pòlissa només ho faci parcialment.

A les pòlisses d'assegurança de vida que d'acord amb allò que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci fa referència al capital en risc per a cada persona assegurada, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que de conformitat amb la normativa esmentada l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. Cal que l'entitat asseguradora esmentada satisfaci l'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada.

## II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, la part assegurada, el prenedor i el beneficiari, o els seus representats legals respectius, han de comunicar l'ocurrència del sinistre, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances i en un termini de set dies des del moment en què la van conèixer, a la delegació regional del Consorci que correspongui segons el lloc en què es va produir el sinistre. La comunicació es formula d'acord amb el model establert a aquest efecte que està disponible a la pàgina web del Consorci ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)) o a les seves oficines o a les oficines de l'entitat asseguradora i al qual cal adjuntar-hi la documentació necessària segons la natura dels danys o les lesions.

Així mateix, cal conservar les restes i els vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas que resulti absolutament impossible presentar documentació probatòria dels danys, les fotografies, les actes notarials, els vídeos o els certificats oficials. Igualment cal conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pogués demorar.

Cal adoptar totes les mesures que siguin necessàries per minorar els danys.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer-se càrrec de la valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris sense que quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte relatiu al procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a la persona assegurada: **902 222 665**.



MODEL CON VALOR  
CONTRACTUAL